

Welkom op onze dienst spoedgevallen



LEES MEER OVER JOUW
URGENTIECATEGORIE OP P. 5 EN 11.

INHOUD

1	Je traject op de dienst spoedgevallen	4
2	Begeleider(s) en bezoek	7
3	Praktische info	8
	Contactgegevens	10

Beste patiënt

Welkom op onze dienst spoedgevallen. Je had je vandaag misschien anders voorgesteld, maar geen nood, je bent in goede handen!

We hebben deze brochure opgesteld om je zo goed mogelijk te informeren over onze dienst en je traject hier. Heb je nog vragen, aarzel dan niet om die te bespreken met je behandelend arts, de verpleegkundigen of onze medewerkers.

Team dienst spoedgevallen



Een spoedopname komt altijd onverwacht en gaat vaak gepaard met heel wat vragen en stress. We vragen om respect te hebben voor elkaar en de zorgverstrekkers.

In ons ziekenhuis is geen ruimte voor om het even welke vorm van agressie.



Wij wensen je een spoedig herstel!

1 Je traject op de dienst spoedgevallen

TRIAGE

Wie naar onze spoedafdeling komt, moet meestal even wachten. Dat komt omdat we zoveel mogelijk mensen zo goed mogelijk willen helpen. Patiënten met de meest dringende klachten krijgen prioriteit, dat heet **triage**.

→ Zodra je ingeschreven bent, verwittigt de onthaalmedewerker de triageverpleegkundige. Volgens de aard en ernst van je ziekte of letsel zal de verpleegkundige je een urgentiecode toekennen (zie p. 5). Die zal bepalen met welke urgentie je behandeld zal worden door onze zorgverstrekkers. Onthou dat vele patiënten hulp nodig hebben en we iedereen zo goed mogelijk trachten te helpen.



Bekijk het filmpje over triage op mariamidelaes.be (zorgaanbod/spoedgevallen/wachttijden)



Waarom moet ik soms langer wachten dan andere patiënten, ook al zijn die na mij aangekomen?

- Patiënten met ernstige of levensbedreigende aandoeningen krijgen altijd voorrang. De behandelend arts kan dus steeds een oproep krijgen voor een patiënt die sneller geholpen moet worden.
- Vaak is het even wachten op resultaten van radiologie, een bloedonderzoek of een onderzoek door een specialist.



URGENTIECATEGORIËN



LEVENSBEDREIGEND

Deze patiënten zijn zeer ernstig ziek of levensgevaarlijk gewond. Ze kunnen niet wachten en moeten als eerste gezien worden door een spoedarts (bv. voor een reanimatie).



ZEER DRINGEND

Deze patiënten zijn zeer ernstig ziek of hebben een ernstig maar niet (onmiddellijk) levensbedreigend letsel (bv. een hersen- of hartinfarct). Ze krijgen onmiddellijk plaats in een behandelruimte. We streven naar een eerste contact met de spoedarts binnen de 30 minuten.



DRINGEND

Deze patiënten hebben een aandoening of letsel dat behandeling vereist, maar niet levensbedreigend is en even kan wachten (bv. een appendicitis of urineweginfectie). We streven naar een eerste contact met de spoedarts binnen de 60 minuten.



MINDER DRINGEND

Deze patiënten melden zich aan met problemen waarvoor de behandeling langere tijd kan wachten (bv. een schaafwonde of een verstuiking aan de enkel). We streven naar een eerste contact met de spoedarts binnen de 120 minuten.



NIET DRINGEND

Deze patiënten melden zich aan met problemen die al langer dan 24 uur bezig zijn, en waarbij de behandeling langere tijd kan wachten. De wachttijd kan oplopen tot 4 uur.

Je toegekende urgentie-categorie vind je op p.11

» ONDERZOEK

Nadat de triageverpleegkundige je een urgentiecode toegekend heeft, zal je doorverwezen worden voor **verder onderzoek door de spoedarts**. Het kan zijn dat je gevraagd wordt om nog even plaats te nemen in de wachtruimte, vooraleer je naar een behandelkamer kan.

🕒 Afhankelijk van de reden van je opname op de dienst spoedgevallen kunnen een aantal **bijkomende onderzoeken** nodig zijn, bv. een bloedafname of radiologisch onderzoek.

Voor sommige onderzoeken is het belangrijk dat je nuchter bent. Dat wil zeggen dat je nog niets gegeten of gedronken mag hebben. Overleg daarom ook steeds met de verpleegkundige vooraleer je ter plaatse iets eet of drinkt.



🕒 De spoedarts kan pas aan de slag wanneer de **resultaten van deze onderzoeken** gekend zijn. Hou dus rekening met een zekere doorlooptijd.

🕒 Voor je behandeling kan er een beroep gedaan worden op een **specialist**. De wachttijd is afhankelijk van de beschikbaarheid van die specialist.

🕒 Als blijkt dat een **opname in het ziekenhuis** nodig is, zal je van de spoed naar een verpleegafdeling worden overgebracht zodra er een kamer vrij is. Spreek gerust een verpleegkundige aan om in te schatten wat de wachttijd zou zijn.



2 Begeleider(s) en bezoek

Elke patiënt krijgt zo snel mogelijk een behandelkamer toegewezen. Het kan geruststellend zijn om een begeleider mee te hebben. Daarbij vragen we:

- om het **aantal begeleiders** te **beperken**.
- dat begeleiders zoveel mogelijk **in de behandelkamer blijven** (en niet rondlopen in de gang).

Voor kinderen is een volwassen begeleider nodig. Is dat niet het geval bij aankomst, dan houdt de verantwoordelijke verpleegkundige van de dienst spoedgevallen toezicht tot een ouder of naaste zich meldt.

KINDEREN KUNNEN EEN SPOEDAFDELING ALS BEANGSTIGEND ERVAREN. ENKELE TIPS:

- Blijf zelf steeds zo rustig mogelijk.
- Vertel je kind waarom je naar de dienst spoedgevallen bent gekomen.
- Vertel je kind steeds de waarheid. Zeg bv. niet dat het geen pijn zal doen als je kind gehecht moet worden.

3 Praktische info

PARKEREN

Parkeer je wagen op de parking spoed (onder het gebouw). Sta je op een van de plaatsen 'Enkel halen en brengen' aan de ingang van de spoed (bovenaan de helling)? Verplaats je wagen zodra het kan naar de parking spoed.



Laat je ticket valideren aan het onthaal spoed om van het gewone parkeertarief te genieten. Met een gevalideerd ticket kan je betalen aan de automaat op de parking spoed.

Als je ticket niet gevalideerd is, dan wordt het dubbel tarief aangerekend. Op deze manier willen we onze parking maximaal voorbehouden voor spoedpatiënten.



Scan de QR-code of surf naar mariamiddelares.be ('spoedgevallen' > 'praktisch' > 'parking') voor een overzicht van de tarieven. Je vindt ze ook aan de parkeerautomaten.

Gebruik de lift onder het gebouw om van de parking spoed naar het onthaal spoed te gaan



PRIVACY

Iedereen heeft recht op privacy. De medewerkers van de dienst spoedgevallen geven geen toestemming om beeld- of geluidsopnames te maken, noch om deze te verspreiden.

ADMINISTRATIEVE OPVOLGING

Als na je verblijf op onze dienst nog administratieve opvolging nodig is, kan je ons steeds contacteren via ons telefoonnummer of mailadres (zie p.10).

Bij een arbeidsongeval kan je ook het formulier op mariamiddelares.be invullen ('spoedgevallen' > 'administratie na een arbeidsongeval').



NUTTIGE TELEFOONNUMMERS

Op zoek naar bv. een apotheker of tandarts van wacht? Op mariamiddelares.be vind je op de contactpagina van de dienst spoedgevallen nuttige telefoonnummers voor dringende vragen. ('spoedgevallen' > 'contact').



Contactgegevens

Heb je nog bezorgdheden of nood aan ondersteuning, aarzel dan niet om ons aan te spreken of om ons achteraf te contacteren.

Onthaal:

 09 246 98 00

 spoed.onthaal@mijnziekenhuis.be



Dr. Diederik
Van Sassenbroeck

medisch diensthoofd



Tatiana
De Roover

hoofdverpleegkundige

Scan de QR-code of surf naar mariamiddelares.be
(‘spoedgevallen’ > ‘team’) voor een overzicht van onze
vaste spoedartsen.



MIJN URGENTIE- CATEGORIE

- LEVENSBEDREIGEND
- ZEER DRINGEND
- DRINGEND
- MINDER DRINGEND
- NIET DRINGEND

Meer info over de urgentie-
categoriën vind je op p.5.



Deze brochure is gedrukt op maxioffset.
Papier afkomstig uit bossen die duurzaam
worden beheerd.

VOLG ONS OOK OP:



Gezondheids**Zorg** met een Ziel

Buitenring Sint-Denijs 30 | 9000 Gent | 09 246 46 46 | www.mariamiddelares.be | info@mijnziekenhuis.be