

Informatiebrochure

EXTERNE MEDEWERKERS EN PARTNERS



Respect opbrengen voor elkaar, discreet omspringen met informatie, je verantwoordelijkheid opnemen en streven naar verbetering. Onze waarden vormen de persoonlijkheid van onze organisatie.

Onze cultuur vormt ons tot wie we zijn. We verwachten dan ook dat elke medewerker en elke externe medewerker of partner een goede ambassadeur is van onze waarden. Zo slagen we er elke dag in om onze slogan GezondheidsZorg met een Ziel om te zetten in de praktijk.



INHOUD

1	Toegankelijkheid sites en gebouwen	6
2	Werkomgeving	10
3	Hygiëne en patiëntveiligheid	12
4	Algemene veiligheid	18

De meest actuele versie van deze brochure kan je steeds vinden op mariamiddelares.be (professionals/leveranciers).



BELANGRIJKE NUMMERS

NOODNUMMER (alle sites)

09 246 13 13

 als je een badge hebt, vind je het noodnummer ook op de achterkant van je badge

CENTRAAL NUMMER

AZ Maria Middelaes	09 246 46 46	AZ Sint-Vincentius Deinze	09 387 71 11
Medisch Centrum Gentbrugge	09 246 11 20	Medisch Centrum Aalter	09 239 07 00
De Prijckels	09 246 19 45		

TECHNISCH DEPARTEMENT

AZ Maria Middelaes	09 246 90 01
AZ Sint-Vincentius Deinze	09 387 70 90

DIENST DISTRIBUTIE (LEVERINGEN)

AZ Maria Middelaes	09 246 94 00
AZ Sint-Vincentius Deinze	09 387 71 46

1 TOEGANKELIJKHEID SITES EN GEBOUWEN

Op mariamiddelares.be lees je hoe je onze sites makkelijk bereikt met de auto, fiets, motor en het openbaar vervoer.



In onze **brochure WEGWIJS** lichten we toe waar je je auto, motor of fiets kan parkeren en hoe je toegang krijgt tot onze gebouwen en lokalen.



Circulatie op onze sites

De regels van het algemene verkeersreglement zijn van toepassing op de terreinen van onze sites. De **maximale snelheid** bedraagt **15 km/u**.

Vzw Maria Middelares kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een verkeersongeval dat zich heeft voorgedaan op de terreinen van onze sites.

Leveringen

AZ MARIA MIDDELARES

Leveranciers gebruiken de **inrit spoed** om te laden en lossen. Levering en afhaling van materiaal of toestellen moet gebeuren **via de dienst distributie (gate Z1)** tijdens de openingsuren (van 6 tot 18.15 uur op weekdays), tenzij een andere regeling werd overeengekomen.

AZ SINT-VINCENTIUS DEINZE

Leveranciers gebruiken de **inrit spoed** om te laden en lossen. Levering en afhaling van materiaal of toestellen moet gebeuren **via het centraal magazijn** tijdens de

openingsuren (van 8.30 tot 12.45 uur en van 13.15 tot 17 uur op weekdays), tenzij een andere regeling werd overeengekomen.

MEDISCH CENTRUM GENTBRUGGE

Voor leveringen meld je je aan via de hoofdingang **aan de onthaalbalie** (tussen 8 en 18 uur op weekdays). Leveringen van de dienst distributie en leveringen voor de dienst dialyse kunnen **via de ingang dialyse** (achteraan gebouw, zie plattegrond p. 14-15 van de brochure Wegwijs).

MEDISCH CENTRUM AALTER

Voor leveringen meld je je aan via de hoofdingang **aan de onthaalbalie** (tussen 8 en 18 uur op weekdays). Je kan parkeren op parking 'Aard' tegenover het medisch centrum (vergeet je parkeerschijf niet!).

- » Als je een levering laat uitvoeren door een transport- of koerierdienst, moet steeds de naam en het telefoonnummer van een contactpersoon op het leveringsdocument vermeld worden.
- » Als de externe partner grote of hinderende materialen binnenbrengt op de terreinen van onze sites, dan moet dit na afspraak met het technisch departement gebeuren. Op die manier kunnen de weg en het tijdstip vooraf worden vastgelegd. Het is van belang dat de normale circulatie op het terrein zo weinig mogelijk gehinderd wordt. De externe partner moet zich houden aan de toegewezen toegangswegen, los- en laadplaatsen, stockage- en parkeerplaatsen. De toewijzing, zowel de plaats als de omvang ervan, gebeurt per project. Het is verboden om ingangen, doorgangen en brandwegen te blokkeren.

Ziekenhuisbadge

Alle medewerkers en externe partners in het ziekenhuis moeten zich identificeren met een badge. Daarom is het noodzakelijk om een ziekenhuisbadge aan te vragen voor de toegelaten activiteiten. Na goedkeuring ontvang je je badge.

→ **Het is belangrijk dat je je ziekenhuisbadge op een zichtbare plaats draagt. Zo kan je steeds geïdentificeerd worden.**

→ **Het gebruik van één badge door meerdere personen is niet toegelaten.**



Afhankelijk van de site en de aan jou toegekende rechten, heeft de ziekenhuisbadge meerdere functies, bijvoorbeeld:

- toegang tot de gebouwen en tot ruimtes met deuren voorzien van een badgelezer
 - **opgelet:** in AZ Maria Middelaes en in Medisch Centrum Gentbrugge is toegang pas mogelijk als je je badge opgeladen hebt aan één van de oplaadpunten!
- toegang tot de parking
- toegang tot de kleedkamers
- gebruik van flexibele lockers
- gebruik van de KUA (KledingUitgifteAutomaat)
- bediening van het Televic Beloproepsysteem
- eten aan voordeeltarief in het restaurant
- ...

Wat te doen bij verlies van je badge?

- » Meld het verlies van je badge onmiddellijk
 - telefonisch via 09 246 44 44 (alle sites)
 - persoonlijk aan de contactpersoon van wie je de badge ontvangen hebt.
- » Je badge kan dan gedeactiveerd worden en er kan dan een nieuwe badge geregeld worden (mits vergoeding).

Wat te doen als je je badge vergeten bent?

- » Haal een dagbadge op aan de infobalie.

Wat te doen aan het einde van de samenwerking of bij langdurige afwezigheid?

- » Lever je badge opnieuw in bij de dienst die je badge voorzien heeft.

Gebruik van liften en trappen

In onze gebouwen waar liften en trappen zijn, kunnen die door iedereen gebruikt worden.

In AZ Maria Middelaes zijn de liften aan gate C en gate E uitsluitend voor patiënten- en goederenvervoer!

- » Je kunt ze enkel gebruiken op vertoon van je badge.
- » Als je geen patiënten of goederen aan het vervoeren bent, neem je een andere lift.



2 WERKOMGEVING

Telefonie

Als voor de uitoefening van de toegelaten activiteiten een telefoontoestel nodig blijkt, kan dit na goedkeuring van het ziekenhuis ter beschikking gesteld worden door het technisch departement.

Verlichting

In veel van onze lokalen en bureau's zijn bewegingssensoren voorzien. Dat betekent dat de verlichting enkel aangeschakeld wordt nadat er beweging gedetecteerd werd. In die ruimtes zijn er geen lichtschaakelaars voorzien.

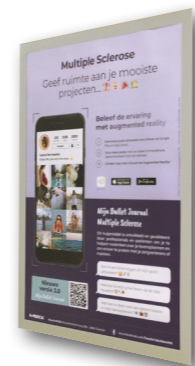
In ruimtes zonder bewegingssensoren en op de patiëntenkamers zijn er wel lichtschaakelaars voorzien. Patiënten kunnen de verlichting aan de bedbalk zelfstandig bedienen met een handset of oproepeer. De verlichting bij patiënten kan ook door de medewerkers bediend worden via lichtschaakelaars nabij de deurpost.

Zonwering, verduistering, ramen

In patiëntenkamers, lokalen en bureaus waar direct zonlicht kan binnenkomen, is er zonwering voorzien (bv. geen zonwering op de noordgevel van AZ Maria Middelaes). In de patiëntenkamers kan de patiënt de zonwering zelfstandig regelen met behulp van de handset of oproepeer. In een bureau of lokaal is hiervoor een bedieningspaneel voorzien.

Decoratie en/of informatie aan muren en deuren

In onze gebouwen is het niet toegestaan om zelf decoratie en/of informatie aan muren en deuren te hangen. Daarvoor neem je contact op met het technisch departement.



Stroomvoorziening

AZ MARIA MIDDELAES

De stopcontacten met een rood label worden gevoed door het UPS-systeem. Bij een spanningsonderbreking nemen de UPS-systemen direct over. Het stopcontact komt niet zonder spanning te zitten. Je zal niets merken van de spanningsonderbreking

AZ SINT-VINCENTIUS DEINZE

In AZ Sint-Vincentius Deinze zijn alle stop-contacten verbonden met de noodgroepen.

MEDISCH CENTRUM GENTBRUGGE EN AALTER

In Medisch Centrum Gentbrugge en Aalter is geen enkel stopcontact aangesloten op een noodgroep of UPS-systeem.

→ **Het opladen van batterijen voor elektrische fietsen en steps en het gebruik van persoonlijke, elektrische toestellen (ventilator, verwarmingstoestel...) is verboden in onze gebouwen!**



Zuurstofflessen

Zuurstofflessen (of andere houders onder druk) dienen steeds in een houder te zitten of beveiligd te zijn zodat ze niet kunnen omvallen.

Veiligheidshoek

Op de afdelingen staat er - meestal in de spoelruimte - minstens één veiligheidshoek met veiligheidshandschoenen, veiligheidsbril en oogdouche ter beschikking.



3 HYGIËNE EN PATIËNTVEILIGHEID

Wie met patiënten in contact komt, moet steeds volgende drie veiligheidsdoelen toepassen:

- correcte identificatie
- infectiepreventie
- valpreventie



Correcte identificatie

Een correcte identificatie van een patiënt draagt bij tot een optimale patiëntveiligheid en het verminderen van incidenten zodat elke patiënt de juiste zorg krijgt toegediend op het juiste moment en door de juiste persoon.

De twee unieke patiëntidentificatiegegevens zijn:

- » de volledige naam (naam en voornaam)
- » de geboortedatum van de patiënt

In AZ Maria Middelaars en AZ Sint-Vincentius Deinze krijgen alle opgenomen patiënten, alle patiënten op de dienst spoedgevallen en alle patiënten die therapie krijgen een zorgbandje.

In Medisch Centrum Gentbrugge krijgen patiënten op de dienst dialyse en sommige patiëntjes van het kinderallergiecentrum een zorgbandje.

Infectiepreventie

Om zorginfecties bij onze patiënten en overdracht van micro-organismen (zoals bacteriën en virussen) naar bezoekers en medewerkers te vermijden is het belangrijk om aandacht te hebben voor onderstaande maatregelen.

Ben je zelf ziek?

- » Contacteer je huisarts.
- » Neem in overleg met de verantwoordelijke van de afdeling of dienst de gepaste maatregelen als je toch in het ziekenhuis moet zijn.



HANDHYGIËNE

Basisvoorwaarden handhygiëne

Om handhygiëne op een correcte manier te kunnen uitvoeren moet iedereen die in de zorgomgeving komt of die beroepskledij draagt in orde zijn met de volgende basisvoorwaarden handhygiëne:



Onder zorgomgeving verstaan we: patiëntenkamer, behandelruimte, consultatieruimte, alle lokalen waar materiaal bestemd voor of afkomstig van de patiënt wordt bewaard, gestockeerd of behandeld (spoelruimte, berging, verpleegpost, apotheek, labo ...).

Handen wassen en/of ontsmetten

Handen vormen de belangrijkste overdrachtsweg van micro-organismen. Het is belangrijk om de handen te wassen en/of ontsmetten:

- vóór patiëntencontact;
- vóór zuivere of invasieve handelingen;
- na patiëntencontact;
- na blootstelling aan lichaamsvochten of slijmvliezen;
- na contact met patiëntenomgeving: bij verlaten patiëntenkamer, spoelruimte ...;
- bij zichtbare bevuilding en in functie van persoonlijke hygiëne (bv. toiletbezoek) worden de handen steeds gewassen met water en zeep.



HOEST- EN NIESHYGIËNE

- » Bedek je neus en mond als je hoest of niest: gebruik hiervoor een papieren zakdoek of elleboogplooï.
- » Draai je gezicht steeds weg van anderen.
- » Gebruik papieren zakdoeken éénmalig en gooi deze na gebruik in de vuilnisbak.
- » Was of ontsmet je handen.



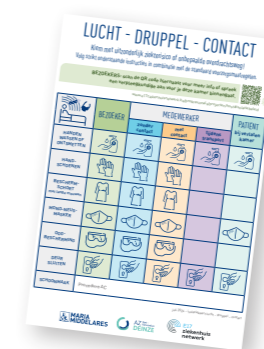
BEROEPSKLEDIJ

- » Als je voor het uitoefenen van je taken beroepskledij moet dragen die door het ziekenhuis wordt aangeboden, mag deze niet meegenomen worden naar huis of andere externe locaties.
- » Als je zelf de gewenste beroepskledij dient te voorzien, sta je ook zelf in voor het onderhoud ervan.
- » Er mag geen eigen kledij boven de beroepskledij worden gedragen. Iedereen die beroepskledij draagt, moet in orde zijn met de basisvoorwaarden handhygiëne.

ISOLATIEBELEID

Als je een kamer moet betreden van een patiënt met een overdraagbare aandoening is het belangrijk om vooraf een afdelingsverpleegkundige te contacteren.

- » Neem de gepaste maatregelen zoals aangegeven op de isolatiekaart aan de deur van de patiëntenkamer.



BIJZONDERE VOORSCHRIFTEN OP SPECIFIEKE AFDELINGEN

Kom je op een gespecialiseerde afdeling zoals het operatiekwartier, hartkatheterisatie, CSA, verloskwartier/sectiozaal, oogziekenhuis of intensieve zorgen, volg dan steeds de geldende afspraken van deze afdeling zoals specifieke kledijvoorschriften, gecontroleerde toegang ...

- » Stem dit verder af met de leidinggevende of afdelingsverantwoordelijke.
- » Vragen over het betreden van een stralingszone? Stuur een mail naar dienstfysischecontrole@mijnziekenhuis.be.



Valpreventie

Iedereen moet aandacht hebben voor het risico op vallen bij patiënten. Hiertoe zijn er algemene voorzorgsmaatregelen die door iedereen kunnen worden toegepast.

Op de patiëntenkamers en in de wachtzalen worden posters voorzien om bezoekers en hun familieleden te wijzen op preventieve maatregelen tegen het vallen.

ENKELE VOORBEELDEN:



VALPREVENTIE



Houd je **bel binnen handbereik**



Houd je **hulpmiddelen bij de hand**



Plaats je **bed in laagstand**



Doe **max. 3 beddekken** omhoog



Doe **gesloten schoenen** aan



Zet **rollend materieel** steeds op de rem



Gele driehoek = **gladheid, gevaar**



Recent nog gevallen? Bespreek dit met je arts



4 ALGEMENE VEILIGHEID

Eigen elektrische uitrusting

Elektrische uitrusting die bedoeld is voor toegestane werkzaamheden in het ziekenhuis, dient technisch aangepast te zijn aan de elektrische installaties van vzw Maria Middelaes. Bij twijfel contacteer je steeds het technisch departement. De elektrische uitrusting dient correct en veilig te werken en, waar nodig, te zijn voorzien van een keuringsattest.

Bel het intern noodnummer 09 246 13 13 bij:

- (begin) van een brand;
- agressie (verbaal en fysiek) of vandalisme;
- acuut elektrisch gevaar voor personen;
- acuut gevaar van wateroverlast;
- vermiste personen;
- diefstal;
- verdachte personen.

Geef steeds door wie en waar je bent, beschrijf waarom je belt en wacht op een antwoord.

Evacuatie

- Breng jezelf nooit in gevaar!
- Evacuëren = mensen redden. Dat impliceert dat die mensen die daadwerkelijk en onmiddellijk in gevaar zijn EERST gered moeten worden.
- Enkel horizontaal evacueren naar een volgend brandcompartiment. Verticale evacuatie mag enkel na de toelating van de brandweer of de interventieploeg.
- Altijd het ontruimde lokaal afsluiten door de toegangsdeur te sluiten.
- Het is verplicht nooduitgangen en ziekenhuisgangen vrij te houden. Het is verboden om allerlei obstakels (zoals bedden, dozen, karren) in de nooduitgangen te plaatsen.

Instructies bij brand

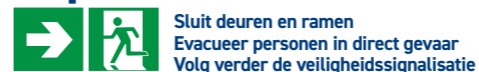
A larmeren



B lussen



C ompartimenteren



In onze ziekenhuizen is er een brandcompartimentering aangebracht. Deze heeft als doel de verspreiding van vuur en rook maximaal te beperken. De materialen waaruit deze compartimentering (muren, deuren ...) is opgebouwd, hebben een bepaalde weerstand tegen brand. Bij de branddeuren zijn er enerzijds deuren die steeds gesloten moeten zijn en anderzijds deuren die zelfsluitend zijn bij brand. Geen van deze deuren mogen in 'open stand' geblokkeerd worden door middel van spieën, touwen, toestellen, loskoppelen pomp ...

Pictogrammen

VERBODSPICTOGRAMMEN



Verboden
vuur te
maken



Verboden
gsm te
gebruiken



Verboden
te roken

WAARSCHUWINGSPICTOGRAMMEN



Ioniserende
stralingen



Laserstralen



Elektrische
installatie of
elektrisch bord



Valgevaar



Opgelet voor cytostatica

» Kom je in contact met materiaal met dit pictogram?
Informeer bij de afdeling wat de voorschriften zijn.

BRANDBESTRIJDINGSMIDDELEN



Draagbare
snelblusser



Vaste
blushaspel



Brand-
meldknop



Brandmeld-
telefoon

EVACUATIEPICTOGRAMMEN



Evacuatie-
uitgang naar
links



Evacuatie-
uitgang naar
rechts



Verzamel-
plaats



Nooduitgang-
deur



Richting
extra
evacuatie



Oogdouche



Decontaminatie-
douche

GEBODSPICTOGRAMMEN



Gehoor-
bescherming
verplicht



Oog-
bescherming
verplicht



Hand-
bescherming
verplicht



Veiligheids-
schoeisel
verplicht



Veiligheidskledij
verplicht



Antistatisch
schoeisel
verplicht



Val-
bescherming
verplicht



rust/stilte
gevraagd

Bewaking

In onze ziekenhuizen zijn camera's opgesteld.
De aanwezigheid van een camera wordt aangeduid
met een pictogram.

Het camerabewakingssysteem is aangegeven bij de
commissie voor de bescherming van de persoonlijke
levenssfeer en voldoet aan:

- de wetgeving van 21 maart 2007: wet tot
regeling van de plaatsing en het gebruik van
bewakingscamera's.
- CAO 68 van 16 juni 1998: de bescherming van
de persoonlijke levenssfeer van de werknemers
ten opzichte van de camerabewaking op de
werkvloer.

Camera's mogen altijd geplaatst
worden op voorwaarde dat iedereen
die geobserveerd wordt het ook weet.
Daarom zijn op verschillende plaatsen
gepaste pictogrammen aangebracht.



De redenen van de algemene camera-
bewaking zijn:

- de veiligheid van alle aanwezigen verhogen
- een mogelijk misdrijf vastleggen
- overtredingen op het rookverbod vaststellen
- de bescherming van goederen en installaties
tegen inbraak, diefstal en vandalisme
verhogen
- algemene observatie van patiënten





Preventie en diefstal

Een ziekenhuis is een voor het publiek gemakkelijk toegankelijk gebouw. Inbraak in lokalen en ontvreemding van waardevolle voorwerpen en geld is nooit helemaal uit te sluiten.

Enkele tips ter preventie van diefstal:

- Sluit je wagen op de parking zorgvuldig af tijdens je werktijd.
- Laat in je wagen geen waardevolle voorwerpen zichtbaar of onbeheerd achter.
- Bewaar op je dienst of werkplaats geen waardevolle voorwerpen of grote geldsommen.
- Bankkaarten, juwelen of belangrijke documenten bewaar je best slotvast.

Drugsverbod en rookbeleid

Het bezit, binnenbrengen en gebruik van drugs op het terrein is ten strengste verboden. Een persoon die tekenen vertoont van dronkenschap of onder invloed is, mag het werk niet aanvatten.

Onze ziekenhuissites zijn volledig rookvrij, in lijn met de verstrengde wetgeving die op 31 december 2024 is ingegaan.

- » Roken is verboden in en rond onze gebouwen, inclusief alle buitenterreinen.
- » Roken is alleen toegestaan in de voorziene rookpaviljoenen.
- » Het rookverbod geldt voor zowel sigaretten als e-sigaretten en andere rookwaren.
- » Het rookbeleid is van toepassing op medewerkers, patiënten, bezoekers en derden.



Geluids- en beeldopnames

Conform de privacywetgeving is het op de sites en in de gebouwen van Maria Middelaes niet toegelaten om beeldopnames te maken van medewerkers, artsen, andere patiënten, bezoekers of derden, tenzij ze hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming gaven. Wie instemt met een opname, verleent niet automatisch goedkeuring voor de weergave en verspreiding van de beelden. Voor beide is een afzonderlijke toestemming nodig.

Privacy - GDPR

Vzw Maria Middelaes hecht veel belang aan de privacy van elke patiënt. Iedereen is gebonden door het beroepsgeheim en gehouden tot discretie over alles waar zij beroepshalve kennis van nemen.

- Zorg dat je bureau netjes is en dat er geen privacygevoelige documenten onbeheerd achterblijven.
- Werp informatiegevoelige info in de daartoe voorziene beveiligde vuilnisbakken, niet in de gewone papierbak.
- Vergrendel je scherm als je niet op je pc/laptop werkt, ook al is het maar voor even.
- Schakel je pc uit als je naar huis gaat.
- Pas op met privacygevoelige informatie op media:
 - lijstjes van patiënten op papier
 - USB-sticks met patiëntgegevens op
- Het is niet toegelaten om de lokale schijven van je PC of media voor externe opslag (niet-beveiligde USB-stick, externe harde schijf ...) te gebruiken voor het bewaren en/of delen van bestanden. Dergelijk gebruik wordt door het ziekenhuis gemonitord. Neem contact op met dienst ICT van de ziekenhuizen als zoets om functionele redenen uitzonderlijk nodig is.
- Ga zorgvuldig om met je gebruikersnaam en wachtwoord:
 - ze zijn strikt persoonlijk
 - er is logging om te zien wie wat wanneer bekijkt, registreert ...
- Wees je ervan bewust dat e-mailverkeer met privacygevoelige gegevens niet veilig is.
- Communiceer niet over patiënten en medewerkers via sociale media (facebook, whatsapp ...).
- Meld (bijna-)incidenten rond informatieveiligheid steeds aan je diensthoofd of aanspreekpunt.

AZ Maria Middelaes

Buitenring Sint-Denijs 30, 9000 Gent

AZ Sint-Vincentius Deinze

Schutterijstraat 34, 9800 Deinze

Medisch Centrum Gentbrugge

Kliniekstraat 27, 9050 Gentbrugge

Medisch Centrum Aalter

Brouwerijstraat 36, 9880 Aalter

Logistiek en facilitair platform De Prijkels

Bedrijvenpark - Venecoweg 26, 9810 Nazareth

mariamiddelares.be



Volg ons ook op:    

