



Jaarverslag 2023



samen verder



Inhoudstafel

Hoogtechnologische expertzorg, innovatie en onderzoek

Innovatie en digitalisering van het zorgaanbod	12
Clinical Research Centre investeert in de toekomst	17

Waardegedreven zorg

Health Value Space Ghent: de stuwende raket naar een 'Smart Hospital'	22
Deelname aan externe kwaliteitsmetingen	23
Permanent werken aan patiëntveiligheid en veiligheidscultuur	26
Positief rapport na audit over informatieveiligheid en privacy	30
Focus op patiëntenparticipatie en -beleving	31

Stimulerende werkomgeving

Kerncijfers	40
Op zoek naar nog meer straf volk	42
Bijzondere extra's en momenten van verbinding	44
Groeien door vormingen en opleidingen	46
Gezondheids- en welzijnsinitiatieven motiveren	47

Geïntegreerde zorg

Samenwerking met huisartsen	50
Ondersteuning door en voor preferentiële woonzorgcentra	52
Duurzame samenwerking met Brandweerzone Centrum	53
Revales breidt uit met ambulant revalidatieaanbod	54
Geestelijke gezondheidszorg in Oost-Vlaanderen	55
Zorgzame Buurten: (Sport)Medisch Centrum in Gentbrugge in de kijker	56
Dementiekompas Live voor hulpverleners en mantelzorgers	57

Strategische samenwerkingsverbanden

Naar 1 vzw in 2024	60
Goedkeuring individueel zorgstrategisch plan AZ Sint-Vincentius Deinze	63
Kennis en ervaring uitwisselen binnen het E17-ziekenhuisnetwerk	64
Samenwerking met onderwijs	67

Financieel gezond

Activiteitscijfers	70
Resultaatrekening en balans AZ Maria Middelaers	71
Resultaatrekening en balans AZ Sint-Vincentius Deinze	74

Infrastructuur en duurzaamheid

Nieuw logistiek en facilitair platform De Prijkels	78
Investeren in patiënt- en personeelsvriendelijke infrastructuur	79
Duurzaam ondernemen	81

Patiënten bijstaan met informatie en educatie op maat

Infosessies houden patiënten op de hoogte	84
Informatievideo's over anesthesie vangen vaak gestelde vragen op	86
Pers brengt ziekenhuisnieuws naar buiten	87
Themanummer Adrem geeft lokale duiding	88

**Sociaal geëngageerd en
christelijk geïnspireerd**

Pastorale dienst luistert en herdenkt	90
Een warm hart voor goede doelen	92
Sensibiliserende, motiverende en ondersteunende acties	96

**Ziekenhuizen
in de prijzen**

Top Employer 2023: straffe werkgever	100
'Painkillers': winnaars Week van de pijn	100
VBHC Dragons Endorsement 2023: top vijf	101
Customer-Centered Organisation Award: top drie	101
VOKA charter Duurzaam Ondernemen	102
Referentiebewijs voor inclusief ondernemen	103

Beleidsorganen

Directiecomité	106
Raad van bestuur en algemene vergadering	107
Medische raad	108
Ethisch comité	109
Ondernemingsraad	110

Het jaar 2023 stond in het teken van 'samen verder'



Christophe Mouton - CEO

Beste lezer,

Een historisch jaar ligt achter ons. 2023 vormde een scharnierperiode waarin heel wat belangrijke stappen gezet werden door het bestuursorgaan om de vlotte overgang naar een gemeenschappelijke exploitatie te verzekeren op 1 januari 2024. Sinds die dag bundelen AZ Maria Middelares en AZ Sint-Vincentius Deinze immers officieel hun krachten binnen de eengemaakte **vzw Maria Middelares**. Deze unieke samenwerking wordt aangedreven door onze gemeenschappelijke waarden en **gedeelde visie op hoogwaardige kwalitatieve zorg** voor onze patiënt.

Vzw Maria Middelares omvat **vier klinische sites** die verspreid zijn over een brede regio. **AZ Maria Middelares in Gent** staat gekend om zijn innovatieve en hoogtechnologische zorg, steeds ten dienste van de patiënt. In **AZ Sint-Vincentius in Deinze** kunnen patiënten rekenen op nabije en warme zorg, in een geborgen setting. Naast de twee ziekenhuizen omvat de vzw het **Medisch Centrum in Aalter** en het **Medisch Centrum in Gentbrugge**. Beide sites vormen essentiële pijlers in ons streven naar toegankelijke zorg in de buurt.

We zetten voluit in op een allesomvattende benadering van gezondheid en bereiden ons voor op de uitdagingen van de toekomst. Om extra ruimte te creëren voor de groei van onze

klinische diensten op de vier sites, zodat we het aanbod voor onze patiënten verder kunnen verruimen, is in 2023 beslist te investeren in een **logistiek en facilitair platform in Nazareth**, gelegen in het bedrijvenpark **De Prijkels**. Dat platform beoogt de centralisatie van een aantal zorgondersteunende diensten en zal ook dienen als een centrum van operationele excellentie. Zo kunnen we onze dienstverlening nog verder optimaliseren.

Het jaar 2023 stond in het teken van **samen verder**. In dit jaarverslag kijken we terug op onze vele realisaties. 2023 was een jaar vol uitdagingen en dynamiek, waarbij verschillende diensten steeds nauwer samenwerken, beleidsorganen en werkgroepen hun krachten bundelen, en onze gecombineerde expertise tot uiting komt in diverse projecten.

Terwijl we vooruitkijken naar de toekomst, blijven we vastberaden onze missie van Gezondheidszorg met een Ziel voortzetten en onze patiënten met kwaliteitsvolle zorg omringen. Dat zal ook blijken uit dit jaarverslag.

Veel leesplezier
Christophe Mouton – CEO



samen verder





**Hoogtechnologische expertzorg,
innovatie en onderzoek**

Innovatie en digitalisering van het zorgaanbod

Digitaal en veilig informatie uitwisselen via MijnZiekenhuis

Naast de fysieke contactmomenten in het ziekenhuis verwachten patiënten steeds meer dat ze **digitaal vlot en veilig informatie kunnen uitwisselen** met hun zorgverstrekkers. In dat kader lanceerde AZ Maria Middelaars in 2023 het eigen patiëntenplatform MijnZiekenhuis, toegankelijk via computer, smartphone en tablet. Doel is de patiënt nog beter leren kennen en opvolgen, met het oog op kwaliteitsvolle zorg op maat.

Via MijnZiekenhuis kunnen patiënten van de zorgsites afspraken plannen, wijzigen of annuleren, een overzicht van hun afspraken terugvinden, vragenlijsten invullen, medische resultaten bekijken via CoZo en facturen raadplegen.

In 2023 logden al meer dan 10.000 unieke accounts in. Tot slot werden ook de nodige voorbereidingen getroffen om het platform bij de overgang naar één vzw beschikbaar te stellen voor de patiënten van AZ Sint-Vincentius Deinze.



Bekijk hier de
informatievideo over
MijnZiekenhuis





Dr. Elin Pauwels stuurt de nieuwe dienst medische stralingsfysica aan

Nieuwe dienst medische stralingsfysica optimaliseert stralingsbescherming

De dienst medische stralingsfysica optimaliseert de **stralingsbescherming van patiënten** en staat in voor alle maatregelen rond het toezicht op medische blootstellingen aan ioniserende straling op verschillende diensten (bv. radiologie, hartkatheterisatie of het operatiekwartier).

Een belangrijke realisatie van de dienst in 2023 was het ontwikkelen van een **interactief dashboard** waarin stralingsdosissen van radiologische onderzoeken in kaart worden gebracht. Op basis van deze data optimaliseerde de dienst medische stralingsfysica in samenwerking met de dienst radiologie verschillende stralingsdosissen voor patiënten. Zo werd bijvoorbeeld de stralingsdosis bij de CT-scan van de sinussen gereduceerd, zonder impact op de beeldkwaliteit. Een lagere stralingsdosis heeft als voordeel voor de patiënt dat het risico op nadelige effecten door straling, zoals het risico op de ontwikkeling van kanker, kleiner wordt.



De nauwe samenwerking tussen verschillende zorgverstrekkers zorgde voor een succesvolle toepassing van het Impellasysteem (toestel rechts) bij een hartpatiënt op intensieve zorg

Het Impellasysteem neemt de pompfunctie van het hart over tijdens hartchirurgie

In mei 2023 werd in AZ Maria Middelaars voor het eerst op de dienst intensieve zorg een innovatief apparaat geplaatst bij een hartpatiënt. Het Impellasysteem is een techniek die **de pompfunctie van het hart** gedeeltelijk **overneemt**. De kleine pomp wordt via een slagader in de lies naar de linkerhelft van het hart gebracht. Zo krijgt de linkerkamer van het hart wat meer rust en kan het hartweefsel van de patiënt beter herstellen na een infarct of ingreep.

Deze realisatie kwam tot stand dankzij een innovatieve samenwerking tussen de cardiologen, medewerkers van de dienst hartkatheterisatie, perfusionisten, intensivisten en verpleegkundigen van de dienst intensieve zorg van het ziekenhuis.

Upgrade CT-scanner zorgt voor het scherpste detail

De CT-scanner van de dienst radiologie van AZ Sint-Vincentius Deinze heeft in 2023 een ingrijpende upgrade achter de rug. De 'Revolution'-CT-scanner werd daardoor een 'Revolution Apex', een van de **meest performante high-end CT-scanners van het moment**. Met deze upgrade wordt nu volop ingezet op **spectrale CT-beeldvorming**: deze techniek laat een superieure materiaaldifferentiatie toe met minder beeldruis, verbeterde spatiale resolutie (nauwkeurigheid met betrekking tot locatie van letsels), toegenomen detectie van letsels bij variabele contrastsettings, en een lagere stralingsdosis.

De CT-scans geven nu nog **meer detail** weer, zodat de artsen over nog meer aanvullende en kwaliteitsvolle informatie beschikken over de weefselstructuren in het lichaam van de patiënten. Het verwerken van de beelddata gebeurt voortaan ook met behulp van **artificiële intelligentie**. Sinds de upgrade moet er minder contrastvloeistof ingespoten worden en krijgt de patiënt minder straling te verwerken. Zo wint de patiënt op vier vlakken: meer informatie, betere kwaliteit, minder contrastvloeistof en minder straling.



De 'Revolution Apex'-CT-scanner op de dienst radiologie van AZ Sint-Vincentius Deinze

Mobiele PET-CT-scanner analyseert tumorweefsel in biopt

In juni 2023 werd voor het eerst een mobiele AURA 10 PET-CT-scanner gebruikt in het operatiekwartier van AZ Maria Middelaars, in dit geval bij een patiënt met schildklierkanker. Voor deze verwezenlijking staken de diensten (algemene) chirurgie en nucleaire geneeskunde de koppen bij elkaar. Ook de diensten urologie, dermatologie en gynaecologie pikten in 2023 deze techniek op.

Het toestel scant het uitgesneden weefselstuk en **verifieert of het tumorweefsel (volledig) in het weefselstuk aanwezig is**. Binnen de 10 minuten krijgt de chirurg een gedetailleerd beeld van het uitgesneden weefsel, zodat nog tijdens de procedure kan ingeschat worden of het tumorweefsel compleet is. Op die manier maximaliseert de chirurg de kans dat de operatie haar doel bereikt.



De mobiele PET-CT-scanner in het operatiekwartier van AZ Maria Middelaars

Efficiënt teamwork met de Surgical Procedure Manager in het operatiekwartier

De software Surgical Procedure Manager (SPM), die in 2023 geïnstalleerd werd in het operatiekwartier van AZ Maria Middelaars, zorgt voor een **gedigitaliseerde workflow** tijdens een operatie om zo de verschillende werkmethodes te standaardiseren en het teamwork efficiënter te maken.

SPM toont tijdens een operatie de verschillende stappen op een digitaal scherm (aan de hand van tekst, afbeeldingen, video's ...), zichtbaar voor iedereen rond de operatietafel. Zo zorgt de technologie ook voor een **verkort opleidingstraject** voor nieuwe medewerkers, gezien ze on-the-job op een

duidelijke manier de verschillende stappen van het proces leren kennen. De visualisaties zorgen daarnaast voor een **stressverlagend effect** op de medewerkers en het verhogen van de aandacht van het chirurgisch team. Tot slot biedt het systeem ook de mogelijkheid om **data** rond en tijdens de operatie te verzamelen, te analyseren en te rapporteren, met respect voor de geldende privacyregels.

Het ziekenhuis maakte in 2023 gebruik van de software bij zes types van operaties voor drie verschillende disciplines: urologie, algemene chirurgie en cardiochirurgie.

LIVESTREAM ROBOTCHIRURGIE OP CONGRES UROLOGIE

Het urologisch team was in maart 2023 vertegenwoordigd op EAU in Milaan, het grootste urologische congres in Europa dat uitgaat van de European Association of Urology. Naast enkele inspirerende lezingen demonstreerde het team via **livestreaming** de **voordelen van robotchirurgie** bij een van de meest complexe operaties in de urologie: blaasverwijdering wegens blaaskanker met volledige zenuwsparing en intracorporeel (binnen het lichaam) aanleggen van een vervangblaas.

Preventieve lymfoveneuze anastomose gecombineerd met wegname okselklieren bij borstkankerpatiënten

Dankzij een constructieve samenwerking tussen de dienst plastische en reconstructieve chirurgie en de dienst gynaecologie volgde in 2023 de succesvolle uitvoering van een preventieve lymfoveneuze anastomose (LVA) bij twee borstkankerpatiënten, gelijktijdig met het verwijderen van de okselklieren. AZ Maria Middelaars is een van de eerste ziekenhuizen wereldwijd die deze techniek toepast (en dus de ingrepen combineert).

LVA is een chirurgische ingreep die de **circulatie**

van lymfe verbetert wanneer lymfevocht zich opstapelt in het lichaam (lymfoedeem). Bij de ingreep verbindt de chirurg een lymfevat van de arm met een ader, waardoor overtollig lymfevocht kan worden afgevoerd. Door afvoer van het vocht vermindert ook de kans op zwelling.

De resultaten van de eerste patiënten tonen onder andere een significant kortere opnameduur en minder seroom (hoeveelheid wondvocht opgehoopt onder het litteken).

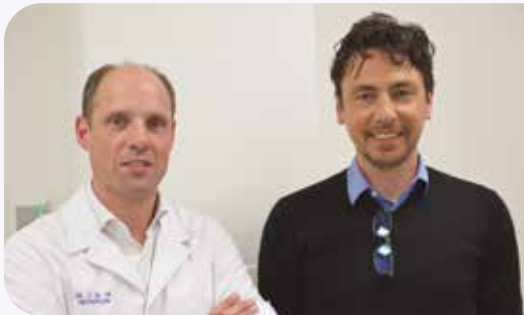


De diensten plastische en reconstructieve chirurgie en de dienst gynaecologie werken samen rond preventieve lymfoveneuze anastomose in AZ Maria Middelaars

NanoNeedle Scope als nieuw type wegwerpcamera bij orthopedische kijkoperaties

De NanoNeedle Scope is een nieuw type wegwerpcamera voor gebruik in gewrichten. Het uiteinde is niet veel dikker dan een stevige injectienaald en werd in 2023 in AZ Maria Middelaars voor het eerst gebruikt door de orthopedisten, voet- en enkelchirurgen bij kijkoperaties in de enkel.

Het nieuwe systeem heeft tal van voordelen voor de patiënt: het fijne en lichte uiteinde zorgt voor minder weefselschade bij de toegang tot het gewricht, wat bijdraagt tot een sneller herstel. Bovendien kan de chirurg de camera koppelen aan een compact, mobiel scherm waardoor de techniek makkelijker kan ingezet worden dan de klassieke systemen.



De NanoNeedle Scope werd in AZ Maria Middelaars voor het eerst gebruikt door de orthopedisten, voet- en enkelchirurgen bij kijkoperaties in de enkel.

Snelle terugkeer naar huis na ingreep met korte verblijfsduur

Wanneer een patiënt in AZ Maria Middelaars wordt opgenomen voor een ingreep of onderzoek met een korte verblijfsduur, is het mogelijk dat de opname gebeurt via het **versneld traject**. Patiënten worden ongeveer een uur na de ingreep of het onderzoek naar de ontslaglounge gebracht en kunnen zo snel(ler) naar huis. De arts bespreekt dit op voorhand met de patiënt.

De patiënt ontwaakt rustig na de ingreep of het onderzoek, samen met andere patiënten in een afgeschermd ruimte, onder begeleiding van een verpleegkundige. Als de arts het resultaat van de ingreep of het onderzoek nog met de patiënt wil bespreken, brengt de arts de verpleegkundige daarvan op de hoogte zodat die op zijn beurt de patiënt informeert.

Wanneer de patiënt klaar is om naar huis te gaan en administratief ook alles in orde is, kan de patiënt in de ontslaglounge in alle comfort wachten op de rit naar huis.



Bekijk hier de video over een ingreep of onderzoek met korte verblijfsduur

WEGWIJS MET GUIDO

Sinds februari 2023 rijdt Guido rond in het atrium (inkomhal) van AZ Maria Middelaars. Deze gloednieuwe **robot** toont patiënten en bezoekers de weg aan de hand van **een handige touchscreen met gebruiksvriendelijk menu**. Guido blijft weliswaar in het atrium, maar begeleidt mensen mee tot aan de lift, het wachtpunt of de ingang van de dienst. Daarna keert hij terug naar zijn vaste plaats in het atrium.



Bekijk hier de video

Clinical Research Centre investeert in de toekomst

In het streven naar hoogtechnologische expertzorg die permanent wordt afgetoetst aan de meest recente medische en wetenschappelijke ontwikkelingen, lopen al vele jaren **klinische studies** in AZ Maria Middelaes om zo **medische behandelingen en technieken te ontwikkelen en te optimaliseren**. Iedere studie wordt voorafgaandelijk goedgekeurd door het ethisch comité.

In het Clinical Research Center, dat deel uitmaakt van het nieuwe Health Value Space Ghent (zie ook p. 22), bundelen artsen-onderzoekers uit verschillende disciplines de krachten voor de uitvoering van klinische studies binnen hun expertise. Deze groep is omringd met studiecoördinatoren, studieverpleegkundigen, wetenschappelijk medewerkers en datamanagers.

In 2023 werd een vergelijkende studie uitgevoerd tussen verschillende clinical trial management systems met

als doel de werking van het CRC meer te automatiseren en uniformiseren. Zo werd de aanmelding voor bachelor- en masterproeven gecentraliseerd via de website van het ziekenhuis en werd een contracttemplate ontwikkeld om de (juridische) samenwerking met farmaceutische partners of academische instellingen efficiënter te laten verlopen.

In 2023 werden **78 klinische studies** ingediend bij het ethisch comité van AZ Maria Middelaes. Daarvan was 37 % industrie-gesponsord en 63 % van academische aard. Ten opzichte van 2022 is er een kleine daling in het aantal multicentrische, industrie-gesponsorde studies. Dat is te wijten aan de implementatie van de vernieuwde Europese aanvraagprocedure, waarvoor de administratie door de verschillende actoren nog verder geoptimaliseerd moest worden.



© Anesthesie

Vergelijkende studie over vochttherapie bij DIEP-flap borstreconstructie

De dienst anesthesie voert onderzoek naar het effect van doelgerichte vochttherapie voor het behandelen van een lage bloeddruk tijdens een DIEP-flap* voor borstreconstructie. Doel is de **begrensd**e vochttherapie, waarbij de toediening van intraveneus vocht beperkt wordt tot een vooraf bepaald volume, te **vergelijken met doelgerichte vochttherapie**, waarbij de toediening van intraveneus vocht wordt gestuurd op basis van een specifieke vullingsparameter die bepaald wordt aan de hand van de bloeddruk. Bijkomend wordt zo nodig bloeddrukverhogende medicatie opgestart. Deze studie helpt bij de evaluatie van de invloed van deze vochttherapieën op de doorbloeding en zwelling van de gereconstrueerde borst.

Deze academische klinische studie is de eerste geneesmiddelenstudie die door de dienst anesthesie werd ingediend voor beoordeling volgens de nieuwe Europese Clinical Trials Regulation (CTR) via het centrale portaal (CTIS). De studie werd goedgekeurd door het FAGG en een onafhankelijk ethisch comité.

**De DIEP-flap (Deep Inferior Epigastric artery Perforator flap) gebruikt huid en vet van de buik tussen navel en schaamstreek om een nieuwe borst te maken. De buikspieren blijven intact waardoor de buikwand veel minder verzwakt wordt.*

© Cardiologie

PIONEER 4-studie bepaalt de ernst van vernauwingen in de kransslagaders van het hart

Patiënten met een vernauwing van de bloedvaten van het hart (kransslagaders) kunnen in overleg met hun arts deelnemen aan de internationale PIONEER 4-studie. De studie test een **nieuwe software** die de Quantitative Flow Ratio (QFR) berekent op basis van de beelden die gemaakt worden bij een **coronarografie** (onderzoek aan de kransslagaders). De QFR stelt de arts beter in staat te bepalen of een vernauwing van de kransslagaders ernstig is of niet. Daarnaast volstaat de gewone beeldvorming voor de QFR-meting en moeten er geen meetkatheters tot diep in de kransslagaders worden gebracht worden voor de metingen.

Doel is om wereldwijd 2.500 patiënten te includeren in deze studie. Vanuit AZ Maria Middelaars en AZ Sint-Vincentius Deinze namen in 2023 23 patiënten deel.

© Heelkunde

PUMA-studie over positie en grootte van mesh na robotgeassisteerd buikwandherstel

Tijdens het herstel van een **buikwandbreuk** of **hernia** wordt een mesh (net) gebruikt om de buikwand te verstevigen en de kans op een nieuwe breuk te verkleinen. Eerdere studies van het Hernia centrum Maria Middelaes hebben onderzocht hoeveel een mesh krimpt als deze in de buikholte (intraperitoneaal) en achter de buikspieren (retrorectus) werd geplaatst. Met deze nieuwe studie wil het Hernia centrum onderzoeken **hoeveel de mesh krimpt** wanneer die wordt geplaatst voor het buikvlies (preperitoneaal). Doel is om de ideale grootte van de mesh te kunnen bepalen.

Om de positie en de grootte van de mesh te bepalen, wordt een mesh gebruikt die met ijzerdeeltjes is verweven. Daardoor kan die zichtbaar worden gemaakt tijdens een NMR-onderzoek dat plaatsvindt één en dertien maanden na de operatie.

© Gastro-enterologie

Onderzoek naar een effectievere behandeling met obefazimod voor patiënten met inflammatoire darmziekten

Het Digestief Centrum neemt actief deel aan klinische studies voor patiënten met **inflammatoire darmziekten** (IBD), waaronder de ziekte van Crohn en colitis ulcerosa. Patiënten met IBD hebben chronische ontstekingen in de darmen. In 2023 konden twee patiënten met colitis ulcerosa deelnemen aan een fase 3 studie met obefazimod.

In de zoektocht naar het ontwikkelen van een effectievere behandeling is obefazimod het eerste medicijn dat de werking van MicroRNA-124 beïnvloedt. MicroRNA-124 reguleert de ontstekingsreactie en door de activiteit ervan te versterken, wordt een abnormale ontstekingsreactie onderdrukt.

© Oncologie

Onderzoek naar reductie van kans op herval na behandeling van spierinvasieve blaaskanker

De Keynote 905-studie is een internationaal, gerandomiseerde fase 3 studie voor **patiënten met spierinvasieve blaaskanker** die niet in aanmerking komen voor chemotherapie of chemotherapie weigeren. De standaardbehandeling voor deze patiënten is blaasverwijdering en pelviene lymfeklieruitruiming (verwijderen van de lymfeklieren in het kleine bekken). Deze studie onderzoekt of het toevoegen van peri-operatieve immunotherapie en antibodydrug-conjugaat (Enfortumab Vedotin: zie ook p. 18 van het algemeen jaarverslag 2022) aan de standaardbehandeling de kans op herval van de ziekte reduceert in vergelijking met de standaardbehandeling.

De Keynote 905/EV-303-studie loopt wereldwijd en er werden al 477 patiënten behandeld binnen deze studie, waarvan 18 in AZ Maria Middelaes.

© Pneumologie

Gerichte behandeling voor patiënten met gevorderde KRAS-gemuteerde longkanker

De Krystal-12 studie bestudeert het effect van **adagrasib** als tweedelijns therapie in vergelijking met de standaard chemotherapie bij gevorderde longkanker. Adagrasib is een kleine molecule die in staat is om selectief te binden aan de KRAS G12c-mutatie, een gekend oncogen. Deze binding saboteert de levensvatbaarheid van de kankercellen.

De eerste resultaten van de voorafgaande onderzoeken zijn veelbelovend voor patiënten met positieve KRAS G12c-longtumoren. Adagrasib induceert een betekenisvolle antitumoractiviteit en wordt goed verdragen door de patiënt. Deze studie biedt patiënten met een KRAS-gemuteerde longtumor de mogelijkheid om vroegtijdig toegang te krijgen tot een doelgerichte behandeling, gezien dergelijke behandelingen in België nog niet beschikbaar zijn.

© Urologie

SunRISe-3-studie bestudeert het gevolg van de behandeling met TAR-200 bij patiënten met hoog risico op niet-spierinvasieve blaaskanker

SunRISe-3 is een internationale, gerandomiseerde fase 3 studie die de werkzaamheid en veiligheid van **TAR-200**, al dan niet in combinatie met cetrelimab (immunotherapie), vergelijkt met de standaardbehandeling met BCG (Bacillus van Calmette-Guérin) bij patiënten met **niet-spierinvasieve blaaskanker** die nog niet eerder (of langer dan drie jaar geleden) behandeld werden met BCG.

TAR-200 is een geneesmiddelfgiftesysteem dat in de blaas (intravesicaal) wordt geplaatst en daar gedurende drie weken traag lokaal gemcitabine (een chemotherapeutisch geneesmiddel) afgeeft. Doel is om na te gaan of deze behandeling, al dan niet in combinatie met intraveneuze cetrelimab, de ziektevrije overlevingskans zal verlengen van patiënten met een hoog risico op niet-spierinvasieve blaaskanker.

AZ Maria Middelaes en AZ Sint-Vincentius Deinze behoren tot de centra met het grootste aantal deelnemende patiënten in België.



Waardegedreven zorg

Health Value Space Ghent

de stuwende raket naar een 'Smart Hospital'

Waardegedreven gezondheidszorg, digitalisatie en preventieve geneeskunde spelen een steeds belangrijkere rol binnen de zorgsector. Met het **Health Value Space Ghent (HVS)** dat werd ontwikkeld in 2023 is de evolutie naar een 'Smart Hospital' ingezet, waarbij ook heel wat zorg buiten de muren van het ziekenhuis zal plaatsvinden, onder meer dankzij het gebruik van het patiëntenportaal 'MijnZiekenhuis' (zie p. 12).

HVS bestaat uit **drie pijlers**, waarbij in overleg met verschillende partners gezocht wordt naar vernieuwende ideeën die de kwaliteit van zorg ten goede komen:



Clinical research center (CRC)

Het CRC neemt een actieve rol op in **wetenschappelijk onderzoek** en **klinische studies**. Deze studies zijn essentieel om medische behandelingen en technieken te ontwikkelen en te optimaliseren. Zo krijgen patiënten zo vroeg mogelijk toegang tot innovatieve medicatie, medische hulpmiddelen en chirurgische technieken (zie ook p. 17).

1

Kwaliteit en value-based healthcare

Door in te zetten op **waardegedreven gezondheidszorg** of **'value-based' healthcare**, wil HVS de waarde voor patiënten maximaliseren. Daarbij worden niet alleen de objectieve resultaten van behandelingen gemonitord, maar ook de tevredenheid en levenskwaliteit van de patiënt. Dat kan enkel door de patiënt centraal te zetten en de zorg af te stemmen op de individuele behoeften van de patiënt en familie. Daarvoor staat multidisciplinaire samenwerking voorop.

2

Innovatie

Door in te zetten op **nieuwe, hoogtechnologische producten en processen** wil het ziekenhuis klaar zijn voor de zorg van de toekomst. Samenwerking staat daarbij centraal. Ingenieurs, data-wetenschappers en zorgverleners staan klaar om in samenwerking met externe partnerorganisaties de mogelijkheden van digitalisering, mobiele technologieën, robotisering en artificiële intelligentie te exploreren in een ziekenhuisomgeving.



3

Deelname aan externe kwaliteitsmetingen

VIKZ maakt kwaliteit en patiëntveiligheid transparant

Het **Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ)** heeft als doel de kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid in diverse sectoren van de Vlaamse gezondheidszorg transparant te maken en te verbeteren. In dat kader ontwikkelt en meet VIKZ indicatoren. AZ Maria Middelaars en AZ Sint-Vincentius Deinze namen in 2023 deel aan de metingen binnen volgende thema's:

Veilige zorg

- Handhygiëne
- Decubitus (doorligwonden)
- Ongeplande heropnames

Persoonsgerichte zorg

- Vlaamse patiëntenpeiling (opnames op verblijfsafdelingen, op dagziekenhuis en op pediatrie)
- Palliatieve zorg (enkel in AZ Sint-Vincentius Deinze)
- Beoordeling ziekenhuiswebsite

Effectieve zorg

- Borstkanker

De resultaten van de metingen worden **gepubliceerd** op www.zorgkwaliteit.be, die ook toegankelijk is voor het brede publiek.

GRIEPVACCINATIEGRAAD

De **griepvaccinatiegraad** in 2023 bedroeg 64,9 % bij de medewerkers van AZ Maria Middelaars. In AZ Sint-Vincentius Deinze was dat 67,5 %.



Propere handen bij audit handhygiëne

Een auditor kwam in november 2023 langs in AZ Maria Middelaars en in AZ Sint-Vincentius Deinze in het kader van metingen rond de basisvoorwaarden handhygiëne voor het VIKZ. De auditor bezocht verschillende afdelingen.

In AZ Maria Middelaars werden 111 personen geobserveerd onder wie artsen, verpleegkundigen, zorgkundigen, logistiek medewerkers, paramedici, assistenten en studenten. 95,5 % van de gecontroleerde personen was volledig in orde.

In AZ Sint-Vincentius Deinze werden 100 zorgmedewerkers geobserveerd. 70 % van de gecontroleerde medewerkers was volledig in orde. Aanbevelingen van de auditoren voor de optimalisatie van handhygiëne werden geïmplementeerd.



Zorginspectie geriatrisch zorgtraject focust op patiëntveiligheid en patiëntbetrokkenheid

In maart 2023 vond een onaangekondigde audit plaats van de Vlaamse zorginspectie in AZ Maria Middelaars met als thema het **zorgtraject geriatricie**.

De vijf auditoren brachten een bezoek aan de verschillende geriatriche diensten, aangevuld met een grondige controle van de patiëntendossiers. Alle bevindingen werden opgenomen in een **inspectierapport** dat gepubliceerd staat op www.zorginspectie.be.

Met patiëntveiligheid en patiëntbetrokkenheid als leidraad controleerde de zorginspectie aspecten rond personeel, veilige zorg, gestandaardiseerde zorg, hygiëne en communicatie. Het resultaat van deze onaangekondigde inspectie was **erg positief**. Dat toont aan dat patiëntveiligheid en kwaliteit van zorg permanent op een hoog niveau aanwezig zijn. De auditoren waren enthousiast over de betrokken en geëngageerde teams en hun grote bereidheid tot verbetering.



Pay for performance

Pay for performance (P4P) is het programma dat de vergoeding voor geleverde zorg rechtstreeks in verband brengt met de **bereikte resultaten** op het gebied van structuur-, proces- en/of uitkomstindicatoren.

Het Belgische P4P-programma richt zich niet alleen op klinische activiteiten binnen de muren van het ziekenhuis, maar omvat ook indicatoren over patiëntenervaringen, cultuur en lerende organisatie.



P4P-score: 34,63/45 punten	
Ziekenhuisbrede indicatoren	
STRUCTUURINDICATOREN: 21,00/30 punten <ul style="list-style-type: none"> ISQua-accreditatiestatus die op datum 15 maart 2023 van toepassing is: 15/15 punten Deelname aan niet-verplichte klinische registraties, kwaliteitsbevorderende activiteiten en/of kwaliteitslabels*: 6,00/15 punten 	RESULTAATINDICATOR: 13,63/15 punten <p>Patiëntenervaringen en patiëntgerichtheid op:</p> <ul style="list-style-type: none"> Chirurgische en interne diensten Materniteit Dagziekenhuis
* AZ Maria Middelaars nam deel aan 2 van de 5 in rekening gebrachte registraties en labels	

P4P-score: 34,90/45 punten	
Ziekenhuisbrede indicatoren	
STRUCTUURINDICATOREN: 21,00/30 punten <ul style="list-style-type: none"> ISQua-accreditatiestatus die op datum 15 maart 2023 van toepassing is: 15/15 punten Deelname aan niet-verplichte klinische registraties, kwaliteitsbevorderende activiteiten en/of kwaliteitslabels*: 6,00/15 punten 	RESULTAATINDICATOR: 13,90/15 punten <p>Patiëntenervaringen en patiëntgerichtheid op:</p> <ul style="list-style-type: none"> Chirurgische en interne diensten Materniteit Dagziekenhuis
* AZ Sint-Vincentius Deinze nam deel aan 2 van de 5 in rekening gebrachte registraties en labels	

Permanent werken aan patiëntveiligheid en veiligheidscultuur

Patiëntveiligheidscultuurmeting brengt mooie vooruitgang in kaart

In het najaar van 2023 werd de driejaarlijkse patiëntveiligheidscultuurmeting uitgevoerd in AZ Sint-Vincentius Deinze. In een bevraging gaven medewerkers en artsen aan in welke mate een **gepaste veiligheidscultuur** in het ziekenhuis aanwezig is.

- **57 % van de medewerkers en artsen** hebben **deelgenomen** aan de bevraging. Dat is een hoge respons. Ter vergelijking: globaal ligt de responsgraad rond de 30 %.

- **72 % van de medewerkers en artsen beoordelen de patiëntveiligheid in het ziekenhuis als positief.** Dat is een toename met 5 % tegenover de vorige meting in 2019. De verklaring voor de goede score is te vinden in een sterke decentrale werking op afdelingsniveau rond patiëntveiligheid.

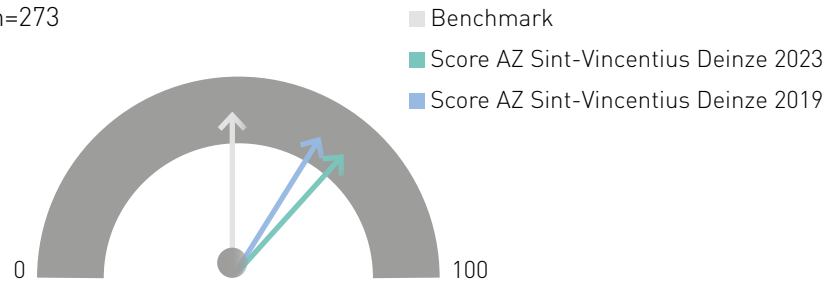
Ten opzichte van de benchmark van de UHasselt 2023 scoort AZ Sint-Vincentius Deinze buitengewoon goed op alle dimensies.

Globale beoordeling patiëntveiligheid 2023

Detail globale beoordeling patiëntveiligheid

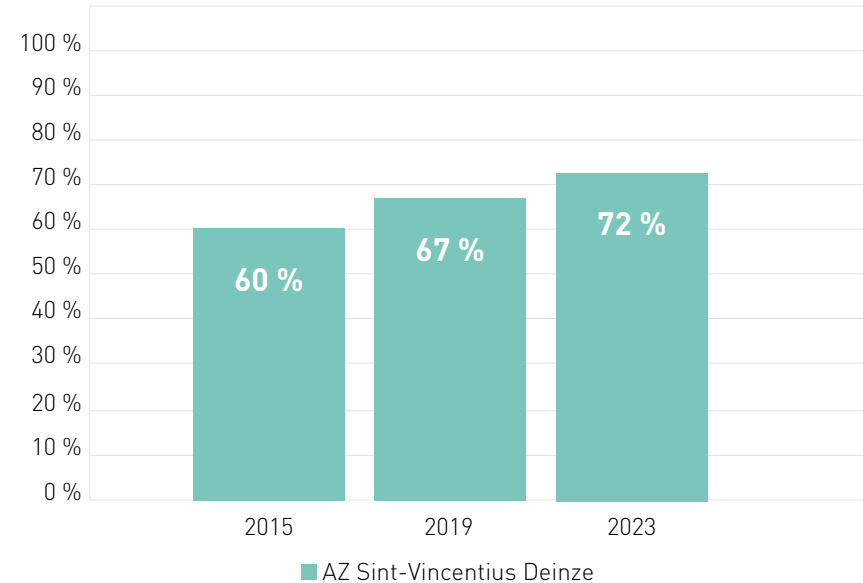
72% van de medewerkers binnen AZ Sint-Vincentius Deinze beoordeelt de globale patiëntveiligheid **positief**.

n=273

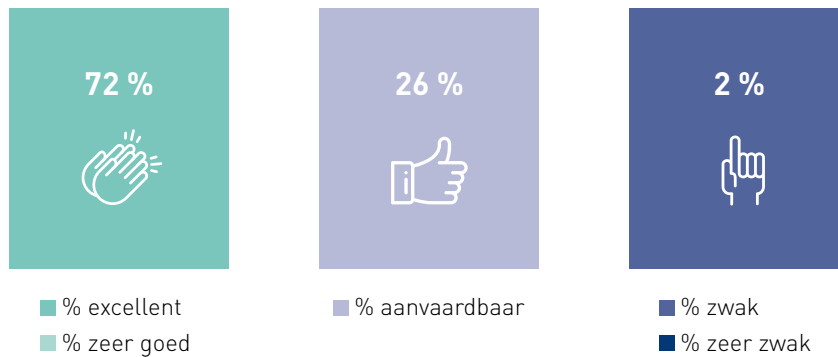


- Externe benchmark AZ UHasselt
- Gemiddelde van alle algemene ziekenhuizen in 2015: **49 %**
- Percentage 'positief' is het percentage medewerkers dat 'excellent of zeer goed' antwoordde op de indicator

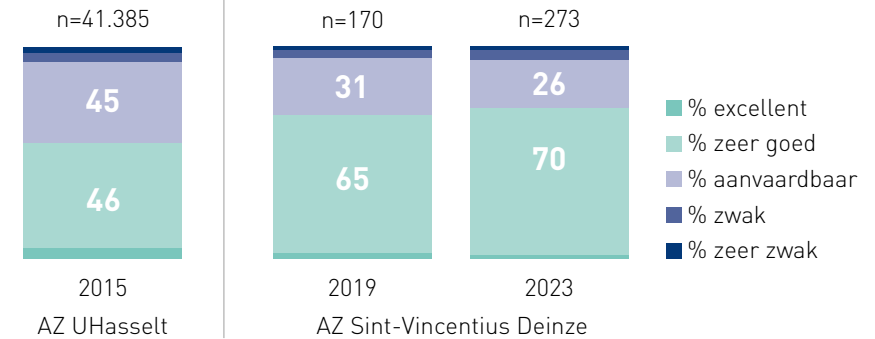
Trend percentage positief (percentage excellent + percentage zeer goed)



Verdeling score



Evolutie verdeling score



Scenariotraining brand- en evacuatieoefeningen voor hogere brandveiligheid

Naar aanleiding van feedback uit de JCI-audit werkte AZ Maria Middelaars in 2023 een **meerjarenplanning uit voor scenariotrainingen** voor brand- en evacuatieoefeningen op kritische diensten.

De eerste oefeningen werden uitgevoerd op een standaardverpleegafdeling en de dienst nefrologie. Deelnemers kregen een toelichting over de theorie van brandevacuatie. Daarna werd geoefend met verschillende blusmiddelen, evacuatietechnieken en ten slotte werden een paar scenario's nagespeeld.

Tijdens de zomermaanden werd in samenwerking met Liantis een evacuatieoefening georganiseerd op de afdeling D601. In totaal namen 124 medewerkers met verschillende profielen deel aan de training, waaronder artsen, verpleegkundigen, algemene waak- en spoedverpleegkundigen.



Scenariotraining voor brand- en evacuatieoefeningen

Optimaliseren werking interventieteam

Het digitaal melden van tussenkomsten door het interventieteam werd in 2023 succesvol opgestart. Dit team is specifiek opgeleid om te handelen in noodsituaties in het ziekenhuis bv. brand, evacuatie ... Door de tussenkomsten te registreren en analyseren, kan blijvend gewerkt worden aan verbetering.

Drie dagen lang kon het interventieteam van AZ Sint-Vincentius Deinze ook genieten van een opleiding, goed voor meer dan 70 mensen die werden opgeleid. De dag bestond uit theorie, een uitgebreide rondleiding, evacuatietechnieken en een bezoek aan de blusmobiel.

De brandsirene, bereikbaarheid van het ziekenhuis en opstellen van brandweervoertuigen werden grondig getest waarbij het team aan de slag ging met feedback van de brandweer.

Code Actimo houdt medewerkers snel geïnformeerd bij noodsituaties

Snelle, correcte en doelgroepgerichte communicatie kan bij noodsituaties het verschil maken. Met de interne communicatietool Actimo, uitgerold in 2021 in AZ Maria Middelaars en in 2022 in AZ Sint-Vincentius Deinze, kan snel en gericht een grote groep medewerkers, zowel binnen als buiten het ziekenhuis, bereikt worden. Zo blijven ze makkelijk up-to-date.

Indien zich een noodsituatie voordoet, wordt sinds 2023 via de intercom 'code Actimo' omgeroepen. Die melding betekent dat medewerkers **zo spoedig mogelijk de informatie op Actimo dienen te lezen**.



Floorbed op de dienst geriatrie

Dienst geriatrie test als eerste innovatief 'floorbed'

De dienst geriatrie van AZ Maria Middelaes testte als eerste in België een innovatief 'floorbed'. Het floorbed, ontworpen om de **veiligheid van patiënten met een verhoogd valrisico te verbeteren**, staat slechts elf centimeter boven de grond en biedt alle functionaliteiten van een conventioneel ziekenhuisbed. Het bed komt zo dicht bij de grond dat wanneer de patiënt uit het bed rolt, de kans op een letsel veel kleiner is. Het zorgt er ook voor dat patiënten zich comfortabeler en veiliger voelen, terwijl het gebruik van fixaties tot een minimum kan worden herleid.



Nieuwe zetels op de dienst geriatrie

Nieuwe zetels bieden meer comfort voor ouderen

De dienst geriatrie van AZ Maria Middelaes beschikt sinds februari 2023 over 87 nieuwe geriatrie zetels. De zetels worden voorzien op elke kamer van de dienst en bieden **meer patiëntveiligheid** en een **beter ligcomfort** (belangrijk in het kader van valpreventie). Antidecubituskussens beschermen onder meer tegen doorligwonden. De zetel heeft een handige elektrische bediening, een centraal remsysteem, is makkelijk verplaatsbaar en ergonomisch, onder meer omdat die makkelijker verstelbaar is.

Positief rapport na audit over informatieveiligheid en privacy

In 2023 liep een externe audit over informatieveiligheid en privacy in AZ Maria Middelaars. De auditoren waren bijzonder positief en onder de indruk over hoe de medewerkers die aspecten binnen het ziekenhuis waarborgen. Bijgevolg nam het ziekenhuis de **ISO27001-heraccreditatie** en **ISO27701-accreditatie** voor informatieveiligheid in ontvangst. Deze wereldwijd erkende norm toont aan dat informatie op een correcte manier wordt verwerkt en behandeld in het ziekenhuis, waarbij steeds rekening gehouden wordt met de vertrouwelijkheid, correctheid en beschikbaarheid.



Focus op patiëntenparticipatie en -beleving

Patiënten delen hun ervaringen over hun zorgtraject

Dankzij het gericht verzamelen van feedback van patiënten over de geleverde zorg in het ziekenhuis is het mogelijk **gerichte werkpunten** te detecteren. Dat gebeurt onder meer op basis van patiëntenbevestigingen, bevestigingen van medewerkers over hun ervaringen als patiënt en contacten van patiënten met de ombudsdienst van het ziekenhuis.

Net Promotor Score

In de algemene patiëntenbevestiging wordt gevestigd naar de loyaliteit van patiënten aan de hand van de vraag 'Hoe waarschijnlijk is het dat je het ziekenhuis zou aanbevelen aan een vriend of collega?' Het resultaat wordt gerapporteerd aan de hand van de Net Promotor Score (NPS). Resultaten om trots op te zijn.

2023

AZ Maria Middelaars hospitalisatie	NPS 72 %
AZ Sint-Vincentius Deinze hospitalisatie	NPS 62 %
AZ Maria Middelaars daghospitalisatie	NPS 75 %
AZ Sint-Vincentius Deinze daghospitalisatie	NPS 76 %

Ombudsdienst

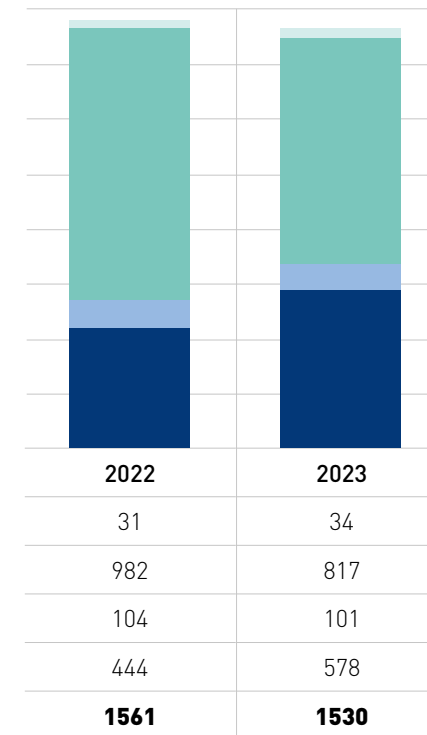
In 2023 hebben ook de ombudsdiensten van AZ Maria Middelaars en AZ Sint-Vincentius Deinze de handen in elkaar geslagen. Er werd één dienst opgericht die alle meldingen van de verschillende sites opvolgt. Hierbij werd een uniform gemeenschappelijk registratiesysteem geïmplementeerd.

In 2023 is het **aantal aanmeldingen** bij de ombudsdienst quasi **gelijk** gebleven tegenover 2022.



Evolutie klachten/niet-klachten 2022 - 2023

(meer informatie op p. 33)



Implementatie uniforme, gemeenschappelijke registratie

- Niet-klacht AZ Sint-Vincentius Deinze
- Niet-klacht AZ Maria Middelaars
- Klacht AZ Sint-Vincentius Deinze
- Klacht AZ Maria Middelaars

Aanmeldingen kunnen zowel bestaan uit **klachten** als uit **niet-klachten**.

Niet-klachten bestaan uit informatie- of adviesvragen, proactieve meldingen en feedback, maar ook suggesties uit de tevredenheidsenquête. De ombudsdienst van het ziekenhuis staat ter beschikking om proactief ondersteuning en advies te geven. Door toegankelijk en ondersteunend te zijn voor niet-klachten blijft de dienst verder bouwen aan een positieve invulling van het begrip 'ombudsdienst'.

De ombudsdienst stimuleert medewerkers en artsen om **situaties met een ontevreden patiënt proactief te melden**. Door een luisterend oor aan te bieden of advies te geven, treedt de ombudsdienst coachend op naar medewerkers en artsen en wordt de bewustwording rond klachtafhandeling vergroot. Dat draagt bij tot een klachtenopvolging door de eerste lijn, waarbij de ombudsdienst pas in de tweede lijn optreedt.

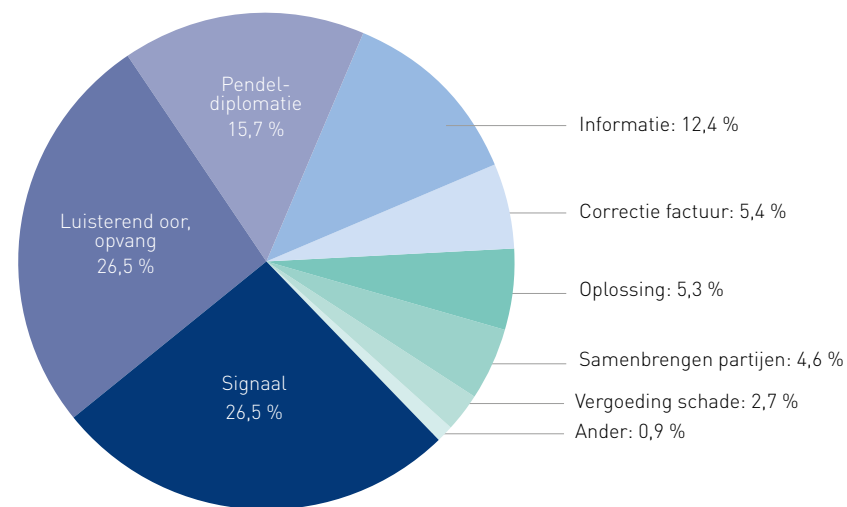
De ombudsdienst ziet in 2023 een **stijging** van het **aantal klachtendossiers**. Dat is in overeenstemming met een maatschappelijke trend waarbij sneller en duidelijker uiting wordt gegeven aan een gevoel van onmacht of ontevredenheid. De top drie van de klachten gaat over medische, organisatorische en verpleegkundige aspecten.

Er is een stijging van het aantal klachten over **administratief-financiële aspecten**. Daaruit valt een toenemende behoefte af te leiden aan duidelijke en begrijpbare informatie over de kostprijs van een ziekenhuiscontact.

De ombudsdienst zet er sterk op in om de meldingen binnen een **redelijke termijn** af te handelen. In 2023 werd de meerderheid van de klachten binnen een termijn van 10 dagen na aanmelding afgesloten. Dat draagt bij tot een positieve afhandeling van de meldingen.

De ombudsdienst tracht in samenwerking met alle betrokkenen een **verzoeningsresultaat** te bereiken dat overeenstemt met de verwachtingen van de melder.

In 2023 werd het aanbod van een luisterend oor, het kunnen brengen van een signaal en het uitvoeren van een pendeldiplomatie (heen en weer bemiddelen tussen de betrokken partijen) het vaakst geregistreerd als verzoeningsresultaat.



Het behoort ook tot de wettelijke opdracht van de ombudsdienst om aanbevelingen te formuleren. Op basis van de geregistreerde meldingen in 2023 wil de ombudsdienst vooral aandacht vragen voor:

- het **belang van duidelijke financiële informatieverstrekking** bij opname en ambulante contact (info over supplementen, conventiestatus en financiële gevolgen)
- **respectvolle houding** in de relatie tussen zorgverlener en patiënt, waarbij het psychosociaal welzijn van elke betrokkene wordt voorop gesteld
- **het wachten in het ziekenhuis te verzachten** door tussentijds te informeren (bv. arts of verpleegkundige komt informeren hoe lang de wachttijd nog zal duren).

Medewerker als patiënt: in open gesprek met de directie

Medewerkers die als patiënt opgenomen werden in een van beide ziekenhuizen konden ook in 2023 hun ervaringen delen bij een **informele lunch met de directie**. Tijdens de lunch krijgen ze de kans een open gesprek aan te gaan over hoe ze het verblijf ervaren hebben, waarbij zowel positieve als minder positieve ervaringen aan bod kunnen komen. Zo werd onder meer het vlinderkaartje (aantiekkaartje aan deur patiëntenkamer bij levenseindesituatie) dat al gebruikt werd in AZ Maria Middelaars ook ingevoerd in AZ Sint-Vincentius Deinze.

Google en sociale media als feedbackkanaal

Ook wanneer patiënten en bezoekers feedback geven via Google reviews, via een reactie of bericht op social media wordt hier stevast op ingegaan. Bij een minder goede review wordt doorverwezen naar de ombudsdienst om, indien gewenst, in gesprek te gaan.



Een extra verwenmoment met maaltijden op materniteit

Op de materniteit van AZ Maria Middelaars kunnen patiënten sinds het najaar van 2023 kiezen voor een **eenpersoonskamer plus**. De kwaliteit van zorg blijft uiteraard overal gelijk. De plus zit in de **luxemaaltijden**, die zowel 's morgens als 's middags en 's avonds geserveerd worden voor de mama, en indien gewenst ook voor de partner. De maaltijdkeuze kunnen de ouders doorgeven via het digitale patiëntenplatform MijnZiekenhuis (zie p. 12). Daarnaast ontvangen de kersverse ouders die voor dit type kamer kozen een **welkomstgeschenk** bij aankomst op de afdeling.

Kindvriendelijke zorg brengt rust voor de jongste patiënten

Kinderwebsite als digitale kindvriend

Kinderen gaan steeds vaker zelf (digitaal) op zoek naar informatie. Om ervoor te zorgen dat kinderen de juiste info te lezen of te horen krijgen, werd gekozen voor een eigen kinderwebsite kids.mariamiddelares.be. De website geeft op een eenvoudige manier info over (dag)opnames, onderzoeken en wat daarbij komt kijken. Zo kunnen jonge patiënten goed voorbereid en met een gerust hart naar het ziekenhuis komen.

Het kindvriendelijke thema 'bosdieren', tot stand gekomen in AZ Sint-Vincentius Deinze in 2022, vormt de rode draad doorheen de website. Kinderen kunnen onder meer een **kijkje nemen in de onderzoekskamer**, vinden **extra info over de onderzoeken** of leren het **team kennen van de afdeling waar ze moeten zijn**. Op de website werd extra **eenvoudig taalgebruik** gehanteerd en foto's en illustraties versterken de teksten visueel.



Verbeterproject pediatrie AZ Sint-Vincentius Deinze

De dienst pediatrie van AZ Sint-Vincentius Deinze ging actief op zoek naar **verbeteracties** om nog meer op maat te werken van de jongste patiënten.

Op gebied van **veilige zorg** volgde een reorganisatie, een verbetering in de identificatie van de kinderen en een grotere transparantie naar de ouders bij de bedside briefing. Om pijn, angst en stress bij de jongste patiënten tegen te gaan, werd op de muur een **houten aanwezigheidsboom** aangebracht die aangeeft welke verpleegkundigen aanwezig zijn. In de bestickering van de dienst pediatrie werd het thema 'bosdieren' doorgetrokken. Alternatieven die **pijn of angst kunnen tegengaan** werden grondig besproken.

Ook **zorg op maat** stond centraal. Met gerichte info aan de ouders en/of het kind, het clusteren van de zorg (om het kind zo min mogelijk wakker te maken) en het inschakelen van een toerarts in de voormiddag worden zowel patiënt als ouders meer betrokken in het zorgtraject.

Hoog bezoek op 6 december

Op de afdelingen pediatrie kwam op 6 december de **Sint** langs voor een traktatie met lekkers en cadeautjes.



Op bezoek in AZ Sint-Vincentius Deinze



Op bezoek in AZ Maria Middelares

Patiëntenverenigingen vormen steun voor lotgenoten

Om verder inzicht te krijgen in de behoeften van patiënten en extra ondersteuning te bieden is er gekozen voor een samenwerking met verschillende **patiëntenverenigingen** en **zelfhulpgroepen**. Lotgenoten kunnen immers een grote steun betekenen voor patiënten en hun naasten.

In 2023 werden deelnamedossiers ondertekend met de volgende actoren:

- AHOSA vzw
- Stoma Ilco vzw
- Neovida
- Melanoompunt
- Prostaatlijn
- PROLONG VZW
- Hersenletsel Liga
- Lymfeklierkankervereniging Vlaanderen

Natuur maakt dementiezorg tastbaar

Zowel in AZ Maria Middelaars als in AZ Sint-Vincentius Deinze werd een **boom** geplant (een ruwe berk) voor het project '**Zuurstof voor dementie**'. Met de bomen ontstaat een stukje natuur waar mensen kunnen samenkomen om te lachen, te praten of tot rust te komen. Via het project worden mensen gesensibiliseerd om zich meer open te stellen voor hun medemens met dementie.



Zuurstofboom in de binnentuin van AZ Sint-Vincentius Deinze



Zuurstofboom op het ontmoetingsplein in AZ Maria Middelaars

Badges voor slechtziende of slechthorende patiënten signaleren extra nood

Als slechthorende of slechtziende patiënt kan je op vraag een **badge** verkrijgen aan het onthaal, secretariaat of afdeling in de ziekenhuizen en medische centra. De badge wijst erop dat de patiënt mogelijk nood heeft aan **persoonlijke ondersteuning**. De werkgroep patiëntenbeleving heeft deze badges ontwikkeld na feedback van patiënten en in nauw overleg met patiëntenorganisaties.



Badge voor slechthorende en dove patiënten



Badge voor slechtziende en blinde patiënten

Zorgafdelingen krijgen een gezicht

Met als doelstelling patiënten en bezoekers meteen een persoonlijk gevoel te geven bij de ingang van elke verpleegafdeling in AZ Maria Middelaes werd een **foto van de hoofdverpleegkundige** gehangen. Op de kamer hangen bordjes die verwijzen naar de infopagina van de verpleegafdeling op de website. De bordjes moedigen patiënten aan om bij vragen een verpleegkundige aan te spreken.



Expertise uitwisselen voor een 'Ouderen Vriendelijk Ziekenhuis'

In de inspiratiegids 'Ouderen Vriendelijk Ziekenhuis' die in 2023 tot stand kwam, staan aanbevelingen en voorbeelden die kunnen leiden tot betere gezondheidsresultaten voor **kwetsbare ouderen**. Ook de ervaringen van AZ Maria Middelaes komen hierin aan bod, zoals mantelzorgers die helpen bij zorgtaken, het document 'Mijn gewoontes', informatie op maat op de dienst spoedgevallen door een verpleegkundige interne liaison en de werkgroep 'senior friendly hospital'.

In februari 2023 vond de 46e **wintermeeting** plaats van de Belgische Vereniging voor Gerontologie en Geriatrie. Ook hier werd de expertise van het ziekenhuis gedeeld over onder meer wondzorg, 'outreachinge zorg', preventie en behandeling van urineweginfecties en het project 'interne liaison geriatrie op de dienst spoedgevallen'. Ook de inspiratiegids werd voorgesteld tijdens de plenaire sessie.

Tijdens de ouderenmaand in november ging in beide ziekenhuizen **extra aandacht naar oudere zorgvragers** op de dienst geriatrie. In 2023 organiseerden de ziekenhuizen onder meer een dessert- en filmnamiddag, een muzikale activiteit, een creatief cadeau door de kinderen van kinderdagverblijf Witje Wiebel en een lezing van journaliste Ann Peuteman.



Kunstwerkjes en tekeningen van de kinderen van kinderdagverblijf Witje Wiebel fleurdten de ouderen op

samen verder





Stimulerende werkomgeving

Kerncijfers



- Aantal vaste artsen: 244 (2022: 237)
- Aantal toegelaten artsen: 128 (2022: 116)
- Aantal medewerkers: 1.864 (2022: 1.815)
- Aantal privépersoneel: 217 (2022: 223)
- Aantal vrijwilligers: 130 (2022: 108)

In 2023 kwamen onderstaande artsen als vast staflid in dienst.

Algemene en abdominale chirurgie	Dr. Dietrich De Mey
Algemene en abdominale chirurgie	Dr. Wout Van Oosterwyck
Anesthesie (pijncentrum)	Dr. Nico Blyaert
Cardiale chirurgie	Dr. Jelle Fleerackers
Cardiologie	Dr. Chirik Wah Lau
Cardiologie	Dr. Jean-Yves Wielandts
Dermatologie	Dr. Ann-Sophie De Vos
Neurochirurgie	Dr. Jeroen Cortier
Otorinolaryngologie	Dr. Alexander Van Boven
Pediatrie	Dr. Lien Meirlaen
Pediatrie	Dr. Josefien Vandekerckhove
Pediatrie	Dr. Amber Vandecruys
Pneumologie	Dr. Julie Catteeuw

In 2023 kwamen onderstaande artsen als toegelaten arts in dienst.

Algemene en abdominale chirurgie	Dr. Ilia Van Campenhout
Anesthesie	Dr. Louis Huyghe
Anesthesie	Dr. Jan Poelaert
Cardiale chirurgie	Dr. Laurent de Kerchove
Dermatologie	Dr. Linda Temmerman
Dermatologie	Dr. Merel Follens
Gastro-enterologie	Dr. Diederik Persyn
Gastro-enterologie	Dr. Barbara Dhooghe
Gynaecologie en verloskunde	Dr. Eva Hufkens
Gynaecologie en verloskunde	Dr. Emilie De Smedt
Gynaecologie en verloskunde	Dr. Sarah Van den Berghe
Gynaecologie en verloskunde	Dr. Ann De Kesel
Gynaecologie en verloskunde	Dr. Eva Verschueren
Gynaecologie en verloskunde	Dr. Béatrice Thaler
Gynaecologie en verloskunde	Dr. Astrid Vanhulle
Gynaecologie en verloskunde	Dr. Stephanie Biesemans
Gynaecologie en verloskunde	Dr. Nathalie Filliers
Radiologie	Dr. Lien Van Liedekerke
Radiologie	Dr. Jeroen Bauwens
Medische oncologie en hematologie	Dr. Lore De Ryck
Pediatrie	Dr. Sarah De Schryver
Pediatrie	Dr. Lisa Nuyttens
Urologie	Dr. Sarah Buelens
Urologie	Dr. Brecht Jacobs
Vasculaire en thoracale chirurgie	Dr. Heidi Maertens

- Aantal vaste artsen: 86 (2022: 74)
- Aantal toegelaten artsen: 82 (2022: 82)
- Aantal medewerkers: 459 (2022: 446)
- Aantal vrijwilligers: 30 (2022: 26)

In 2023 kwamen onderstaande artsen als vast stafid in dienst.

Anesthesie	Dr. Charlotte Vanvuchelen
Gynaecologie	Dr. Nathalie Filliers
Chirurgie	Dr. Dietrich De Mey
Pneumologie	Dr. Julie Catteeuw
Radiologie	Dr. Lien Poorteman

In 2023 kwamen geen artsen als toegelaten arts in dienst.

160 VRIJWILLIGERS BIEDEN ELKE DAG DAT TIKKELTJE MEER

Maar liefst 160 vrijwilligers bieden elke dag dat tikkeltje meer voor de patiënt, hun naaste of bezoeker. Hun betrokkenheid en engagement verdient alle lof. Enkele voorbeelden uit 2023:

- Vrijwilligers informeerden patiënten en maakten hen **wegwijs** op afdelingen, in het bijzonder tijdens de verbouwingen op spoed en cluster 5 (een deel van het operatiekwartier in AZ Maria Middelaes).
- Indien gewenst konden patiënten steeds rekenen op **persoonlijke begeleiding** door één van onze vrijwilligers naar een consultatie, onderzoek of ingreep.
- Vrijwilligers boden **ondersteuning** op tal van **evenementen** (bv. Dag tegen Kanker, het sinterklaasfeest voor medewerkers, symposia voor artsen).
- Vrijwilligers begeleidden **bezoeken en rondleidingen** in het ziekenhuis voor onder andere nieuwe medewerkers (bv. onthaaldag) of externen (bv. TAJO, zie p. 67).



Op zoek naar nog meer straf volk

Ook in 2023 werd actief op zoek gegaan naar nieuwe medewerkers, studenten en stagiairs om de bestaande teams op de verschillende sites te versterken. Met als doelstelling de drempel om te solliciteren zo laag mogelijk te houden, kwamen op de **vacaturewebsite [jouwjob.be](https://www.jouwjob.be)** in 2023 de vacatures te staan van beide ziekenhuizen. Daarnaast liepen opnieuw een aantal campagnes om onze ziekenhuizen als werkgever top of mind te houden bij potentiële kandidaten.

In het voorjaar van 2023 werden in de regio van Deinze **broodzakken** verdeeld met daarop een rekruteringsboodschap van AZ Sint-Vincentius Deinze. Tijdens de matches van KAA Gent en het voetbalprogramma Studio Buffalo op **AVS** werd ook de rekruteringsvideo van AZ Maria Middelaars getoond.

De ziekenhuizen gingen op zoek naar nieuwe, eigentijdse manieren om in de media te komen. Socialemediasterren **Celine en Michiel** (CEMI) kwamen op bezoek in AZ Maria Middelaars en liepen een dagje mee op de verpleegkundige afdelingen. Het filmpje haalde bijna 750.000 weergaven en 19.000 likes. Op de Dag van de Medewerker kwam 'Margaux van de regio' op bezoek voor het **Radio 2**-programma 'Goeie-morgen morgen' en bracht live verslag uit vanop de dialyseafdeling van AZ Maria Middelaars.

De ziekenhuizen pakten in de zomer van 2023 uit met één campagne '**Straf volk laat je niet zomaar passeren**'. Tijdens de Gentse Feesten reden er trams en bussen door het centrum van Gent met daarop de logo's, slogan en foto's van beide ziekenhuizen.



De ziekenhuizen openden in 2023 (opnieuw) de deuren voor **zorgkundigen** die bewust kiezen voor de zorgsector. Ze ondersteunen verpleegkundigen bij **niet-verpleegkundige taken**. Door deze extra handen aan bed kan de zorgvraag van de patiënt sneller beantwoord worden en krijgen verpleegkundigen meer ruimte voor hun verpleegkundige rol, voor overleg en voor samenwerking met artsen.

Daarnaast zetten de ziekenhuizen sterk in op het aantrekken van nieuwe talenten: studenten verpleegkunde kunnen als **werkstudent** aan de slag met als doel na hun studies vast in dienst te komen. Enerzijds kunnen studenten op die manier kennis maken met het ziekenhuis en de theorie meteen aftoetsen aan de praktijk, anderzijds betekent de inzet van deze steeds groter wordende groep werkstudenten in het ziekenhuis een welgekomen ondersteuning van de vaste medewerkers bij hun dagdagelijkse zorg voor patiënten.

Via het project **duaal leren** volgen interne medewerkers van de ziekenhuizen na screening een intern leertraject op de werkvloer met daarnaast een dag per week les. Zij behalen binnen enkele maanden het attest van logistiek assistent en studeren na twee jaar af als zorgkundige.

JUBILARISSEN IN DE BLOEMETJES

In oktober 2023 nodigde AZ Maria Middelaes alle medewerkers met 25 jaar dienst uit op een feestelijke receptie. CEO Christophe Mouton bedankte hen met een bloemetje voor een kwarteeuw GezondheidsZorg met een Ziel.

In december ging een gelijkaardige viering door in AZ Sint-Vincentius Deinze voor alle medewerkers met 25, 30 en 35 jaar dienst en de bruggepensioneerden. Co-CEO/COO Jan Blonckrock prees hen voor hun jarenlange inzet en engagement.

Jubilarissen werden in de bloemetjes gezet



Bijzondere extra's en momenten van verbinding



De artsen en medewerkers maken samen elke dag het verschil. Om hen te bedanken voor hun inzet zetten de ziekenhuizen regelmatig in op enkele gepaste extra's en momenten van verbinding.

In februari 2023 woonden meer dan 500 medewerkers gratis de **voetbalmatch** KAA Gent – Qarabag FK (Azerbeidzjan) bij in de Ghelamco Arena.



Op de **Dag van de Medewerker** in mei 2023 genoot iedereen samen van een lekkere lunch. Wie zin had, kon een eigen sapje trappen op een speciale fiets en meer informatie krijgen over de fietslease aangeboden in onze ziekenhuizen. Medewerkers konden ook deelnemen aan de wedstrijd 'wat betekent welzijn op het werk voor jou' en zo een yogamatje en -les winnen. Tot slot was er voor iedereen een geschenk voorzien: een designlamp met speaker in de gepersonaliseerde totebag 'Ik draag zorg'.

In juni 2023 volgde, samen met het algemeen jaarverslag van 2022, voor elke arts en medewerker een **geschenkpakket** met zonnecrème, aftersun en een ticket voor een boottocht in Gent.

Nog in juni vond de omschakeling plaats naar één Actimo-omgeving (zie p. 62) voor beide ziekenhuizen. De collega's van Deinze dienden daarvoor in te loggen op een nieuw gemeenschappelijk platform. Wie inlogde in de nieuwe omgeving, kon een set strandpalletjes ophalen.

De dienst communicatie deelde de strandpalletjes uit in AZ Sint-Vincentius Deinze



Eind juni vond het personeels-event '**Summer Festival**' plaats in en rond het klooster van AZ Maria Middelaes. De collega's van beide ziekenhuizen konden er samen ontspannen en genieten van lekker eten en een drankje bij zomerse muziek. Er werden shuttlebussen ingelegd voor de medewerkers van AZ Sint-Vincentius Deinze.

In december 2023 was er het jaarlijkse **sinterklaasfeest** voor kinderen van medewerkers in AZ Maria Middelaes. Ook in AZ Sint-Vincentius Deinze werd dit feest voor het eerst sinds lange tijd opnieuw georganiseerd.



Op het einde van het jaar volgde een **eindejaarsactie** met aftelkalender op Actimo naar 1 vzw. Elke dag werd een verbindend of informatief bericht gepost, vaak gekoppeld aan een korte quiz of (team)opdracht. Medewerkers konden drie Bongobonnen (logeren in eigen land) en dozen snoepgoed winnen. Tot slot kreeg elke arts en medewerker een **eindejaarspakket** met daarin een mocktail uit Gent, een zakje nougat uit Deinze en een herbruikbare drinkbeker in de huisstijl van de ziekenhuizen.



Groeien door vormingen en opleidingen

Naar goede gewoonte zetten de ziekenhuizen ook in 2023 in op een **warm onthaal van nieuwe artsen en medewerkers**. Er vonden in AZ Maria Middelaes zeven onthaaldagen plaats, in AZ Sint-Vincentius Deinze drie. Nieuwkomers krijgen tijdens zo'n introductiedag een gezonde dosis informatie over de dagdagelijkse werking binnen de organisatie, onder andere op het vlak van hygiëne, communicatie, preventie en kwaliteit.

Ook tijdens hun carrière krijgen medewerkers heel wat opleidingskansen: in 2023 vonden in de organisatie **meer dan 250 vormingsmomenten** plaats. Zo werd ook 'De dag die komt', een theatermonoloog van actrice en palliatief verpleegkundige Elise Bundervoet, een druk bijgewoond vormingsmoment. Het theaterstuk werd georganiseerd naar aanleiding van 25 jaar palliatieve zorgen in onze ziekenhuizen.

Elk jaar vinden verschillende onthaalmomenten plaats voor nieuwe medewerkers



Gezondheids- en welzijns- initiatieven motiveren

De hr-cel WOLL veranderde in 2023 van naam: WOLL (Welzijn, Ontwikkeling, Loopbaan en Leiderschap) werd Welzijn & Ontwikkeling (WO). De dienst zet zich in om het **mentaal welzijn** van de medewerkers tijdens hun loopbaan zo goed mogelijk te ondersteunen. Ze staan klaar voor alle medewerkers die ondersteuning wensen bij allerhande welzijns- of loopbaangerelateerde vragen, zowel werk- als privégerelateerd.

Hr-cel WO deelde complimentenkaartjes uit op complimentendag (maart 2023)

Daarnaast lanceerde WO in samenwerking met de dienst communicatie op complimentendag in maart 2023 **complimentenkaartjes** om positieve en constructieve feedback onder collega's te stimuleren. Ook de LOFband kwam naar aanleiding van complimentendag naar AZ Maria Middelaes om op een originele en muzikale manier de medewerkers te bedanken voor hun inzet.



Vanuit het zorgdepartement is sinds 2023 een verpleegkundige gecertificeerd als **stress- en burn-outcoach**. Die biedt (na doorverwijzing van de leidinggevende, de hr-cel WO, een vertrouwenspersoon of arbeidsgeestesheer) één dag per week gerichte ondersteuning aan medewerkers en dit op alle sites.

Ook **sportieve uitdagingen** gingen de ziekenhuizen niet uit de weg. In november en december 2023 organiseerde het Greenteam in samenwerking met studenten van Howest vijf weken lang sportsessies voor medewerkers (bv. meditatie, yoga en stretching, boksen ...).

samen verder





Geïntegreerde zorg

Samenwerking met huisartsen

De huisarts is een centrale schakel in de zorg voor de patiënt. Om een vlotte samenwerking te garanderen, staan de experts van het ziekenhuis in nauw contact met de huisartsenkringen uit de regio.

Overlegmomenten met huisartsen

Op het huisartsenplatform traden een aantal **arts-specialisten** van AZ Maria Middelaars naar goede traditie ook in 2023 in **overleg met de voorzitters van de zeven huisartsenkringen** (Gent, Merelbeke, Wetteren, Groot-Lochristi, Schelde-Leie, Oudenaarde en Meetjesland). Op vraag van het huisartsenplatform werden deze overlegmomenten in 2023 hybride georganiseerd, zodat de huisartsen

zelf kunnen kiezen of ze fysiek dan wel digitaal meevolgen. In 2023 wisselden de artsen onder meer van gedachten over de eForm 'Verwijsbrief Maria Middelaars' (zie p. 51), het HOST-project (zie p. 65) en de samenwerking met patiëntenorganisaties (zie p. 36).

AZ Sint-Vincentius Deinze organiseerde een jaarlijks overlegmoment tussen het bestuur van

de verschillende huisartsenkringen rond het ziekenhuis en een delegatie van de directie. Uit deze gesprekken kwamen een aantal pluimen (bv. ontslagbrief intensieve zorg) maar ook werkpunten naar voor (bv. telefonische bereikbaarheid van het ziekenhuis). Het ziekenhuis gaat hiermee aan de slag om de samenwerking tussen specialist en huisarts verder te optimaliseren.

Medische Kring verbindt arts en huisarts

De vzw Medische Kring plande in 2023 **vijf kringvergaderingen**. Op deze wetenschappelijke vergaderingen worden de **huisartsen uit de regio en de ziekenhuisspecialisten** uitgenodigd. Onder andere het pre-operatief beleid en oncologische zorg kwamen aan bod.

Naast deze vormingsinitiatieven geeft de Medische Kring ook twee keer per jaar het **magazine 'hallo'** voor huisartsen uit. Daarin worden nieuwe artsen en innovatieve projecten, alsook relevante dienstverlening voor de huisarts, meer in detail voorgesteld.



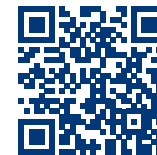
AZ Sint-Vincentius Deinze organiseert ook jaarlijks enkele **huisartsensymposia** waarin kennisoverdracht en de uitwisseling van expertise centraal staan. In 2023 vonden vijf symposia plaats met als thema endocrinologie, gynaecologie, chirurgie, infectiologie en orthopedie. De specialisten van het ziekenhuis gaven er toelichting bij de nieuwste evoluties binnen hun domein.

Vlot digitaal doorverwijzen van huisarts naar specialist

Met de eForm 'Verwijsbrief Maria Middelaes' in het huisartsenpakket (elektronisch medisch dossier) kan de **huisarts patiënten digitaal doorverwijzen naar alle ziekenhuizen binnen het E17-ziekenhuisnetwerk**. Dat bespaart tijd en papier, en zorgt voor een betere continuïteit van de zorg. AZ Maria Middelaes en AZ Sint-Vincentius Deinze werkten hiervoor samen met de andere Gentse ziekenhuizen en Huisartsenvereniging Gent.

Een eForm is een elektronisch briefsjabloon, samengesteld volgens de noden en verwachtingen van het ziekenhuis. Het formulier vult zichzelf grotendeels in, en plukt een aantal gegevens uit het medisch profiel van de patiënt automatisch uit het patiëntendossier van de huisarts. De huisarts dient enkel de **reden voor verwijzing en de specifieke vraagstelling** toe te voegen.

De verzending van het digitale formulier gebeurt beveiligd en met inachtneming van de privacyregels. De eForm komt als pdf toe in de eHealthbox van het ziekenhuis. De aangeschreven afdeling krijgt een notificatie. Als de verwezen patiënt al gekend is in het ziekenhuis, komt de brief automatisch in diens ziekenhuisdossier terecht. Het is voor de patiënt op deze manier niet langer nodig om een doorverwijsbrief mee te brengen naar het ziekenhuis.



Bekijk hier een informatieve video over de eForm 'Verwijsbrief Maria Middelaes'

Ondersteuning door en voor preferentiële woonzorgcentra

AZ Sint-Vincentius Deinze heeft met negen woonzorgcentra een functionele binding. AZ Maria Middelaes heeft met 28 woonzorgcentra een overeenkomst als preferentiële partner*. Nieuw in 2023 is het preferentieel partnerschap tussen AZ Maria Middelaes, AZ Sint-Vincentius Deinze en drie woonzorgcentra van Curavi (wzc Beaux-arts, wzc Eau de Gand en wzc Privilege in Gent), met wzc Sint-Vincentius (Deinze) en met wzc Sint-Jozef (Deinze).

Met de preferentiële woonzorgcentra wordt minstens een keer per jaar een samenkomst georganiseerd. Daarnaast kunnen zij steeds een beroep

doen op de **geriatrie expertise** van het ziekenhuis of desgewenst een opleiding aanvragen. Van hun kant werken de meeste van deze woonzorgcentra nauw samen met het **klinisch laboratorium** van AZ Maria Middelaes.

**Een preferentieel partnerschap gaat verder dan een gewone functionele binding. Preferentiële partners hebben ofwel een samenwerking met het klinische laboratorium of zijn een belangrijke doorverwijzer van patiënten. Aan een preferentiële partner bieden AZ Sint-Vincentius Deinze en AZ Maria Middelaes ook gratis opleidingen aan.*



Duurzame samenwerking met Brandweerzone Centrum

Sinds 1 april 2023 voorziet Brandweerzone Centrum 24 uur op 24, 7 dagen op 7 een hulpverlener-ambulancier in de PIT van AZ Sint-Vincentius Deinze. Daarnaast bemant ook steeds een gespecialiseerde spoedverpleegkundige van het ziekenhuis deze ziekenwagens.

Een **PIT** (Paramedisch Interventie Team) is een bijzondere ziekenwagen met aan boord een **hulpverlener-ambulancier van de brandweer en een spoedverpleegkundige** met een bijzondere beroepstitel in de intensieve zorg en spoedgevallenzorg. De hulpverlener-ambulanciers van Brandweerzone Centrum hebben **veel ervaring** met **interventies**, het zogenaamde 'prehospitaalwerk'. De ambulanciers van hun kant vullen met hun operationele ervaring de medische **expertise** van de spoedverpleegkundigen feilloos aan. De samenwerking zorgt ervoor dat elke patiënt in de ruime Deinse regio te allen tijde snelle en gespecialiseerde zorg op maat krijgt.



Een delegatie van Brandweerzone Centrum, AZ Sint-Vincentius Deinze en burgemeesters Simon Lagrange (Zulte), Denis Dierick (Gavere) en Jan Vermeulen (Deinze) bij de PIT van AZ Sint-Vincentius Deinze

Revales breidt uit met ambulante revalidatieaanbod

In oktober 2023 werd het **Revalidatieziekenhuis Lemberge** officieel omgedoopt tot **Revales**. Met deze nieuwe naam gaat ook een uitbreiding van het revalidatieaanbod gepaard. In een gloednieuwe vleugel wordt voortaan ook **ambulante revalidatie** aangeboden aan patiënten die niet in het ziekenhuis verblijven. Zo bestaat Revales uit twee hospitalisatieafdelingen met in totaal 63 bedden en nu ook een ambulante afdeling.

Door de jarenlange samenwerking met het revalidatieziekenhuis heeft AZ Maria Middelaes er in 2023 voor gekozen om een deel van zijn ambulante revalidatie over te dragen. Sinds oktober kunnen de **ambulante neurologische patiënten van AZ Maria Middelaes bij Revales terecht**, waar de hoogstaande revalidatiezorg wordt verder gezet. Dit gebeurt onder leiding van de revalidatieartsen en een deel van de vertrouwde neurotherapeuten van AZ Maria Middelaes.



Zorgband Leie & Schelde, AZ Maria Middelaes en burgemeester Filip Thienpont (Merelbeke) bij de bekendmaking van de nieuwe naam van het ziekenhuis (Revales) en de uitbreiding van het revalidatie-aanbod

Geestelijke gezondheidszorg in Oost-Vlaanderen

PAKT is het netwerk van alle voorzieningen die geestelijke gezondheidszorg aanbieden in (een groot deel van) Oost-Vlaanderen. Doel van het netwerk is om de organisatie en werking van de geestelijke gezondheidszorg binnen het werkgebied te stroomlijnen. Een belangrijk project in 2023 was het project 'Intens' waarbij een liaisonteam vanuit het mobiel crisisteam van het netwerk op de dienst spoed van AZ Maria Middelaes aan de slag ging om patiënten met psychosomatische problemen (ziektebeelden die zich vooral lichamelijk manifesteren, maar waarbij psychische factoren een duidelijke factor zijn) meer adequaat te helpen. Daarnaast trof PAKT in 2023 de nodige voorbereidingen om zijn

organisatiestructuur te hertekenen, waarbij alle psychiatrische en algemene ziekenhuizen met een PAAZ-afdeling, waaronder AZ Maria Middelaes, een eigen forum krijgen om hun werking verder op elkaar af te stemmen.

RADAR is het netwerk rond geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren van de provincie Oost-Vlaanderen. AZ Maria Middelaes en AZ Sint-Vincentius Deinze zetten hun schouders onder het liaisonteam RADAR binnen het netwerk dat gehospitaliseerde kinderen met psychosomatiek begeleidt in samenwerking met de kinderartsen van de ziekenhuizen.

ENGAGEMENTSVERKLARING GARANDEERT ZORGCONTINUÏTEIT SUÏCIDEPREVENTIE

In maart 2023 ondertekenden beide ziekenhuizen de engagementsverklaring 'zorgcontinuïteit suïcidepreventie Groot-Gent'. Dat houdt in dat beide ziekenhuizen:

- inzetten op een **betere deskundigheid en detectie** van suïciderisico
- **naasten** van de persoon met een suïciderisico **betrekken**
- inzetten op **samenwerking** met partners
- inzetten op een **kwaliteitsvolle informatiedoorstroming en doorverwijzing**.

Zorgzame Buurten: (Sport)Medisch Centrum in Gentbrugge in de kijker

AZ Maria Middelaers, en in het bijzonder het Medisch Centrum in Gentbrugge, participeert in het project Zorgzame Buurten 'Oud Gentbrugge'. Het project tracht de meer **kwetsbare populatie** en dan hier specifiek in Gentbrugge te **versterken en te educeren over welzijn en gezondheid**.

Het ziekenhuis organiseerde, samen met de partners binnen dit project (wijkgezondheidscentrum De Punt, lokaal dienstencentrum Speltincx, wzc Ter Hovingen) in 2023 een **wijkbeurs**, waar het Medisch Centrum en het SportMedisch Centrum in de kijker stonden.



Dementiekompas Live voor hulpverleners en mantelzorgers

Het dementiekompas van de eerstelijnszone Schelde en Leie helpt hulpverleners en mantelzorgers in hun zoektocht naar organisaties die hulp of behandeling aanbieden voor personen met dementie. De ziekenhuizen zetten met de dementie-experten in op deze hulpvraag, ondersteund door de specialisaties geriatrie en neurologie.

In september 2023 vond in AZ Sint-Vincentius Deinze het eerste **Dementiekompas Live** plaats, in samenwerking met ELZ Schelde Leie vzw. Zorg- en welzijnsprofessionals met expertise in dementie konden er met elkaar kennismaken, een rondleiding volgen op de nieuwe locatie van het geriatrisch dagziekenhuis, podcasts beluisteren en ervaren hoe *virtual reality* kan toegepast worden in de zorg.



samen verder





Strategische samenwerkings- verbanden

Naar 1 vzw in 2024

AZ Maria Middelaes en AZ Sint-Vincentius Deinze, sinds 2017 vertrouwde partners in een personele unie en beide lid van het E17-ziekenhuisnetwerk, maakten in 2022 bekend hun samenwerking verder gestalte te geven met het oog op een duurzame toekomst. **De ziekenhuizen maken op 1 januari 2024 deel uit van vzw Maria Middelaes**, die de sterktes van beide ziekenhuizen combineert.

2023 vormde een overgangsjaar waarin heel wat belangrijke stappen gezet werden om de vlotte overgang naar 1 vzw te verzekeren.

Een belangrijke stap naar de gezamenlijke toekomst was de opstart op 1 januari 2023 van **één directiecomité** dat instaat voor de verschillende sites (Aalter, Deinze, Gent, Gentbrugge en Nazareth) en waarvoor een gezamenlijke missie en visie werden uitgewerkt. Met ingang van 1 januari 2023 trad ook een ziekenhuisoverschrijdend **organogram** in werking. Stap voor stap vloeiden verschillende comités en werkgroepen samen.

Tijdslijn

2017 - 2023

Ziekenhuisoverschrijdende samenwerking

Medische disciplines

Endocrinologie en diabetologie, gastro-enterologie, medische oncologie en hematologie, nefrologie, anatomopathologie, cardiologie, neurologie, urologie, pneumologie, neurochirurgie, klinische biologie, geriatrie, spoed, fysische geneeskunde en revalidatie, anesthesie, borstkliniek, algemene chirurgie, neus- keel- en oorzaken, radiologie, infectieziekten, thoracovasculaire chirurgie ...

Verpleegkundige en paramedische diensten

Ziekenhuishygiëne, hemovigilantierteam, sociale dienst, logopedie, psychologie ...

Ondersteunende diensten

Communicatie, centrale inning, hr, beleidsinformatie, onthaal, pastorale dienst, IT, informatieveiligheid, ombudsdienst, boekhouding, kwaliteit, opnameplanning, technische dienst, apotheek, keuken, CSA, laboratorium, schoonmaak, DPO (Data Protection Officer), verzekeringen ...



Overlegstructuren

Bouwcomité, financieel comité, stuurgroep hr, hr-comité, stuurgroep kwaliteit en patiëntveiligheid, comité ethiek en pastoraal, ethisch comité, medisch farmaceutisch comité, comité medisch materiaal ...

Medische centra

In onze medische centra kunnen patiënten terecht voor een professioneel en ruim zorgaanbod dicht bij huis. In aanvulling op het aanbod in Gentbrugge, beslisten AZ Maria Middelaars en AZ Sint-Vincentius Deinze om samen te investeren in het medisch centrum in Aalter.

Uitbouw logistiek en facilitair platform

De ziekenhuizen investeerden in 2023 samen in een logistiek en facilitair platform in Nazareth, gelegen in het bedrijvenpark 'De Prijkels'. De aankoop kwam er nadat duidelijk werd dat er meer nood was aan ruimte, zowel voor de klinische praktijk, maar ook voor opslag en transport van medische hulpmiddelen, medicatie en andere verbruiksgoederen. De medewerkers op de site in Nazareth zullen een sleutelpositie bekleden als centrale toeleverancier naar de verschillende sites.

1 directiecomité, 1 kadervergadering, 1 toezichtcomité

Een nieuw organogram is sinds 1 januari 2023 van kracht in beide ziekenhuizen, waarbij een gezamenlijke **directiecomité** instaat voor de vier verschillende zorgsites (Aalter, Deinze, Gent en Gentbrugge).

De **kadervergadering** bestaat uit alle directieleden, leidinggevenden en stafmedewerkers. Ze komen twee keer per jaar samen om de evolutie van grote thema's te bespreken.

Het **toezichtcomité** bestaat uit enkele leden van de raad van bestuur, het directiecomité, een delegatie artsen uit de medische raad en stafleden. Zij waken over de budgetten en middelen bestemd voor IT.



Interne en externe communicatietools gaan 'samen verder'

De groei naar 1 vzw ging gepaard met het verder afstemmen van de interne en externe communicatiekanalen van beide ziekenhuizen.

- De **emailextensies** @azmmsj.be en @azstvdeinze.be werden geleidelijk aan vervangen door de gezamenlijke extensie @mijnziekenhuis.be.
- Er kwam een **interne nieuwsbrief** voor beide ziekenhuizen met de toepasselijke titel 'samen verder'.
- Het interne communicatie- en nieuwskanaal **Actimo** werd samengevoegd tot één digitale omgeving. Ook de twee aparte 'newsflashes', de wekelijkse nieuwsbrief via Actimo, werden samengevoegd zodat medewerkers elkaar beter konden leren kennen.
- De jobsite **jouwjob.be** bundelt sinds 2023 de vacatures van beide ziekenhuizen (zie p. 42).
- De zorgsites kregen een gezamenlijke **huisstijl, e-mailhandtekening** en **sjablonen** voor presentaties en documenten.



Goedkeuring individueel zorgstrategisch plan AZ Sint-Vincentius Deinze

Na het regionaal zorgstrategisch plan van het E17-ziekenhuisnetwerk (zie p. 64) kreeg ook het **individueel zorgstrategisch plan (IZSP)** van AZ Sint-Vincentius Deinze groen licht. Met deze goedkeuring kan het ziekenhuis verdere stappen zetten richting de uitbouw van een toekomstgerichte zorgsite.



MEDISCH CENTRUM IN AALTER ZET DEUREN OPEN

Tijdens de jaarmarkt in september 2023 opende het Medisch Centrum in Aalter naar jaarlijkse gewoonte de deuren voor het publiek. Bezoekers konden er terecht voor een korte rondleiding, een gezellige babbel en een drankje. Er was heel wat interesse en de bezoekers waren onder de indruk van de mogelijkheden die het Medisch Centrum te bieden heeft.

Kennis en ervaring uitwisselen binnen het E17-ziekenhuisnetwerk

Goedkeuring regionaal zorgstrategisch plan

Na de voorstelling in de Commissie Zorgstrategie in mei 2023, kreeg het E17-ziekenhuisnetwerk in juli **groen licht** van Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Hilde Crevits voor het regionaal zorgstrategisch plan (RZSP). Daarmee werd het startschot gegeven voor de implementatie van de plannen.

In het RZSP schetsen de zeven partners hoe de zorg in het netwerk georganiseerd is, op welke manier de ziekenhuizen de handen in elkaar slaan en hoe de patiënt nu en in de toekomst kan rekenen op deskundige zorg. Via een webinar gaven enkele

experts van het netwerk verdere toelichting bij het RZSP aan de zorgprofessionals van de verschillende ziekenhuizen.

Ook andere partners kregen meer toelichting over het RZSP. In een open en inspirerend **ontmoetingsmoment** ging het E17-ziekenhuisnetwerk in gesprek met de **burgemeesters** van de steden waar de ziekenhuizen gevestigd zijn. Begin november 2023 organiseerde het E17-ziekenhuisnetwerk een **webinar** voor de huisartsen uit de zorgregio. Daarbij lag de focus op eerstelijnsprojecten binnen het RZSP.



Bekijk hier de reportage van AVS



Opleidingsdagen brengen ziekenhuizen samen

Nieuwe inzichten opsnuiven, met elkaar netwerken én leren van elkaar. Ook dat is een van de sterktes van het E17-ziekenhuis-netwerk. In 2023 organiseerde het netwerk verschillende **symposia, educatiedagen en congressen** die de medewerkers van de diensten van de verschillende ziekenhuizen dichter bij elkaar brachten. Er was onder meer een dialysesymposium, een congres intensieve zorg, een congres voor de pediatrie, een congres geriatric, een spoedsymposium, een gezamenlijke vorming rond 'Zorgvolmacht en bewindvoering' en een dag van het afdelingshoofd.

Congres intensieve zorg in
AZ Sint-Elisabeth Zottegem



Congres voor pediatrie diensten
in AZ Sint-Vincentius Deinze



HOST: stand van zaken bij derde verjaardag

Het **HOST-project (Hospital Out-break Support Teams)** heeft er in 2023 een derde, vruchtbaar werkjaar opzitten. Sensibilisering rond (hand)hygiëne en infectiebestrijding vormden een belangrijk onderdeel van de opdracht. Dat gebeurde naar aanleiding van themadagen zoals internationale dag van de handhygiëne, World MRSA Day en World AMR Awareness Week (WAAW).

Alle woonzorgcentra die een functionele binding hebben met het ziekenhuisnetwerk kregen een brief met een link naar een enquête die als doel had de huidige stand van zaken betreffende infectiepreventie (IPC) in de woonzorgcentra in kaart te brengen. Het team leende ook UV-lichtbakken uit en organiseerde een opleiding infectiepreventie voor woonzorgcentra.



Het HOST-team

E17-ziekenhuisnetwerk ondersteunt internationale acties

What matters to you: de patiënt aan het woord

Op de internationale 'What matters to you day' in juni 2023, zette het E17-ziekenhuisnetwerk de wensen van de patiënten extra in de kijker. In elk ziekenhuis van het E17-ziekenhuisnetwerk vonden bezoekers en patiënten een infostand waar ze antwoord konden geven op de vraag 'Wat vind jij als patiënt het belangrijkste?'. De antwoorden werden samengevat in een wordcloud. De werkgroep patient empowerment ging aan de slag met de suggesties.



Wordcloud naar aanleiding van de internationale 'What matters to you day'

World MRSA-dag: sensibiliseren rond de ziekenhuisbacterie

Op 2 oktober 2023 was het World MRSA Day. MRSA staat voor Methicilline Resistente Staphylococcus Aureus en wordt in de volksmond ook wel 'de **ziekenhuisbacterie**' genoemd. Een van de projecten van het HOST-team van het E17-ziekenhuisnetwerk is het opstellen van een basisdocument rond MRSA, gebaseerd op de meest recente wetenschappelijke richtlijnen. Zo wil het ziekenhuisnetwerk de interne procedures rond MRSA binnen het netwerk op elkaar afstemmen. Voor een bredere sensibilisering deelden de ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk op sociale media een quiz.



Bekijk hier de video van het E17-ziekenhuisnetwerk naar aanleiding van de World MRSA Day

Orange the world: aandacht voor gendergerelateerd geweld

Van 25 november tot 10 december 2023 zette het E17-ziekenhuisnetwerk naar jaarlijkse gewoonte mee de schouders onder 'Orange the world'. Deze actie vraagt aandacht voor gendergerelateerd geweld.

Samenwerking met onderwijs

TAJO: ervaringsgericht leren

In januari 2023 brachten een 20-tal TAJO-leerlingen een bezoek aan AZ Maria Middelaes. TAJO (Talentatelier voor jongeren) staat voor **ervaringsgericht leren**. De leerlingen maakten kennis met de diversiteit aan jobs in de zorg en kregen een eerste praktijkervaring via drie ateliers (workshops): een echocardiografie, een longfunctiemeting en een schoonmaakcase.



Bezoek van TAJO-leerlingen in AZ Maria Middelaes

Werkpleklers: stappen richting de job van verpleegkundige

Waar een klassieke stage focust op een specifiek aantal handelingen, nemen studenten bij werkpleklers geleidelijk aan het **totale takenpakket** op van een verpleegkundige. Ook in 2023 gingen studenten werkpleklers aan de slag op de diensten geriatrie, chirurgie en de psychiatrische afdeling. Er loopt steeds een verpleegkundige mee die de student intensief begeleidt.



Studenten werkpleklers in AZ Maria Middelaes

Leerlingen achter de schermen van de dienst materniteit

De leerlingen van het derde en vierde jaar 'zorg en welzijn' van het GO Erasmusatheneum Deinze kwamen in oktober langs op de materniteit van AZ Sint-Vincentius Deinze. De leerlingen brachten een bezoek aan de afdeling en gingen langs op het verloskwartier. Tijdens hun bezoek werd de **theorie getoetst aan de praktijk** en kregen de leerlingen een inkijk in de zorg voor pasgeboren baby's.



Leerlingen zorg en welzijn op bezoek op de materniteit van AZ Sint-Vincentius Deinze

Studenten motiveren met prijs voor bachelorproef

AZ Maria Middelaes bekroonde Febe Carlier voor haar bachelorproef '**Broers en zussen van kritiek zieke kinderen: interventies en aandachtspunten voor verpleegkundigen**'. In haar literatuurstudie onderzocht ze de ervaringen van adolescente en jongvolwassen broers en zussen van kritiek zieke kinderen. Daarbij ging ze op zoek naar verpleegkundige interventies om hen te ondersteunen. Ze ontving hiervoor een bedrag van 500 euro.



Febe Carlier wint een cheque van 500 euro met haar waardevolle bachelorproef

samen verder





Financieel gezond

Activiteitscijfers

	AZ Maria Middelaes	AZ Sint-Vincentius Deinze
Aantal erkende bedden	542	165
Aantal opnames	30.438	7.017
Aantal dagen dagziekenhuis	47.073	11.020
Aantal ligdagen	150.531	36.514
Aantal bevallingen	2.033	533

Resultaatrekening AZ Maria Middelaes 31/12/2023 (€)

		Codering	2023	2022	Vershil	%
Bedrijfsopbrengsten		70/74	409.996.191	375.934.208	34.061.983	9,1 %
Omzet		70	368.932.706	342.363.970	26.568.736	7,8 %
Geactiveerde interne productie		72	0	0	0	0,0 %
Overige bedrijfsopbrengsten		74	41.063.485	33.570.238	7.493.247	22,3 %
Bedrijfskosten		60/64	402.363.545	368.034.435	34.329.109	9,3 %
Voorraden en leveringen		60	110.807.540	99.195.515	11.612.025	11,7 %
Diensten en bijkomende leveringen		61	151.804.846	135.940.774	15.864.072	11,7 %
Bezoldigingen en sociale lasten		62	119.223.340	113.078.566	6.144.773	5,4 %
Afschrijvingen, waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		630	12.803.058	12.231.124	571.934	4,7 %
Waardeverminderingen op vlottende activa (toevoegingen +, terugnemingen -)		631/4	23.154	-8.140	31.294	-384,4 %
Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen en terugnemingen -)		635/7	3.404.818	4.536.491	-1.131.673	-24,9 %
Overige bedrijfskosten		640/8	4.296.789	3.060.105	1.236.684	40,4 %
Bedrijfsresultaat [(+)=winst/(-)=verlies]		70/64	7.632.646	7.899.773	-267.126	-3,4 %
Financiële opbrengsten		75	2.833.867	1.935.522	898.345	46,4 %
Financiële kosten	(-)	65	5.531.845	5.911.827	-379.982	-6,4 %
Resultaat [(+)=winst/(-)=verlies]		70/65	4.934.669	3.923.468	1.011.201	25,8 %
Uitzonderlijke opbrengsten		76	14.443.570	8.395.576	6.047.994	72,0 %
Uitzonderlijke kosten	(-)	66	961.539	87.814	873.726	995,0 %
Resultaat van het boekjaar [(+)=winst/(-)=verlies]		70/66	18.416.700	12.231.231	6.185.469	50,6 %

Jaarcijfers 2023 gelden onder voorbehoud van goedkeuring door de algemene vergadering dd. 12 juni 2024.

Balans voor resultaatverwerking AZ Maria Middelaes 31/12/2023 (€)

Activa	Codering	2023	2022	Vershil	%
Vaste activa	20/28	216.442.226	206.501.641	9.940.585	4,8 %
Oprichtingskosten	20	394.724	787.177	-392.453	-49,9 %
Immateriële vaste activa	21	1.735.021	1.878.357	-143.337	-7,6 %
Materiële vaste activa	22/27	214.227.481	203.771.106	10.456.375	5,1 %
Financiële vaste activa	28	85.000	65.000	20.000	30,8 %
Vlottende activa	29/58	313.386.476	315.282.264	-1.895.788	-0,6 %
Vorderingen op meer dan 1 jaar	29	94.284.844	99.994.078	-5.709.234	-5,7 %
Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	8.695.457	8.699.216	-3.758	0,0 %
Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	40/41	133.089.093	124.626.404	8.462.690	6,8 %
Geldbeleggingen	51/53	48.976.268	60.025.000	-11.048.732	-18,4 %
Liquide middelen	54/58	25.138.634	18.527.674	6.610.959	35,7 %
Overlopende rekeningen	490/1	3.202.181	3.409.893	-207.712	-6,1 %
Totaal der activa	20/58	529.828.703	521.783.905	8.044.797	1,54 %

Jaarcijfers 2023 gelden onder voorbehoud van de goedkeuring door de algemene vergadering dd.12 juni 2024.

Balans voor resultaatverwerking AZ Maria Middelaes 31/12/2023 (€)

Passiva	Codering	2023	2022	Vershil	%
Eigen vermogen	10 tot 15/18	258.727.308	242.447.217	16.280.091	6,7 %
Dotaties, inbreng en giften in kapitaal	10	20.902.093	20.902.093	0	0,0 %
Herwaarderingsmeerwaarden	12	0	0	0	0,0 %
Reserves	13	131.516.208	113.099.508	18.416.700	16,3 %
Overgedragen resultaat	14	0	0	0	0,0 %
Investeringssubsidies	15	106.309.007	108.445.616	-2.136.609	-2,0 %
Sluitingspremies	18	0	0	0	0,0 %
Voorzieningen voor risico's en kosten	16	15.859.592	12.454.774	3.404.818	27,3 %
Schulden	17/49	255.241.802	266.881.914	-11.640.112	-4,4 %
Schulden op meer dan 1 jaar	17	116.593.795	126.232.740	-9.638.945	-7,6 %
Schulden op ten hoogste 1 jaar	42/48	118.024.498	122.043.691	-4.019.193	-3,3 %
Overlopende rekeningen	492/3	20.623.509	18.605.483	2.018.026	10,8 %
Totaal der passiva	10/49	529.828.703	521.783.905	8.044.798	1,54 %

Jaarcijfers 2023 gelden onder voorbehoud van de goedkeuring door de algemene vergadering dd.12 juni 2024.

Resultaatrekening AZ Sint-Vincentius Deinze 31/12/2023 (€)

		Codering	2023	2022	Vershil	%
Bedrijfsopbrengsten		70/74	82.401.285	76.161.059	6.240.226	8,2 %
Omzet		70	74.760.647	69.410.050	5.350.597	7,7 %
Geactiveerde interne productie		72	53.063	113.595	0	0,0 %
Overige bedrijfsopbrengsten		74	7.587.575	6.637.414	950.161	14,3 %
Bedrijfskosten		60/64	82.918.280	75.946.581	6.971.699	9,2 %
Voorraden en leveringen		60	19.868.535	17.335.468	2.533.067	14,6 %
Diensten en bijkomende leveringen		61	30.758.135	27.360.716	3.397.418	12,4 %
Bezoldigingen en sociale lasten		62	29.123.494	27.255.632	1.867.863	6,9 %
Afschrijvingen, waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en vaste activa		630	3.433.805	3.427.088	6.717	0,2 %
Waardeverminderingen op vlottende activa (toevoegingen +, terugnemingen -)		631/4	41.964	51.077	-9.113	-17,8 %
Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen en terugnemingen -)		635/7	-627.626	429.011	-1.056.637	-246,3 %
Overige bedrijfskosten		640/8	319.972	87.589	232.384	265,3 %
Bedrijfsresultaat [(+)=winst/(-)=verlies]		70/64	-516.995	214.478	-731.473	-341,0 %
Financiële opbrengsten		75	98.713	137.918	-39.205	-28,4 %
Financiële kosten	(-)	65	114.203	128.693	-14.490	-11,3 %
Resultaat [(+)=winst/(-)=verlies]		70/65	-532.485	223.703	-756.188	-338,0 %
Uitzonderlijke opbrengsten		76	357.530	224.190	133.341	59,5 %
Uitzonderlijke kosten	(-)	66	2.638.199	-63.899	2.702.098	-4228,7 %
Resultaat van het boekjaar [(+)=winst/(-)=verlies]		70/66	-2.813.153	511.791	-3.324.945	-649,7 %

Jaarcijfers 2023 gelden onder voorbehoud van de goedkeuring door de algemene vergadering dd.12 juni 2024.

Balans voor resultaatverwerking AZ Sint-Vincentius Deinze 31/12/2023 (€)

Activa	Codering	2023	2022	Vershil	%
Vaste activa	20/28	39.565.353	38.908.506	656.848	1,7 %
Oprichtingskosten	20	299.551	389.713	-90.163	-23,1 %
Immateriële vaste activa	21	476.639	287.372	189.266	65,9 %
Materiële vaste activa	22/27	38.774.164	38.216.420	557.744	1,5 %
Financiële vaste activa	28	15.000	15.000	0	0,0 %
Vlottende activa	29/58	29.618.533	28.980.294	638.239	2,2 %
Vorderingen op meer dan 1 jaar	29	0	0	0	0
Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	1.577.265	1.459.673	117.592	8,1 %
Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	40/41	19.236.698	17.822.203	1.414.495	7,9 %
Geldbeleggingen	51/53	2.000.000	3.000.000	-1.000.000	-33,3 %
Liquide middelen	54/58	6.319.030	6.298.100	20.930	0,3 %
Overlopende rekeningen	490/1	485.540	400.318	85.222	21,3 %
Totaal der activa	20/58	69.183.887	67.888.800	1.295.087	1,91 %

Jaarcijfers 2023 gelden onder voorbehoud van de goedkeuring door de algemene vergadering dd.12 juni 2024.

Balans voor resultaatverwerking AZ Sint-Vincentius Deinze 31/12/2023 (€)

Passiva	Codering	2023	2022	Vershil	%
Eigen vermogen	10 tot 15/18	43.998.635	46.853.732	-2.855.097	-6,1 %
Dotaties, inbreng en giften in kapitaal	10	40.077.901	40.077.901	0	0,0 %
Herwaarderingsmeerwaarden	12	0	0	0	0,0 %
Reserves	13	2.828.935	2.828.935	0	0,0 %
Overgedragen resultaat	14	949.003	3.762.157	0	0,0 %
Investeringsubsidies	15	142.795	184.739	- 41.944	-22,7 %
Sluitingspremies	18	0	0	0	0,0 %
Vorzieningen voor risico's en kosten	16	809.985	1.451.318	-641.333	-44,2 %
Schulden	17/49	24.375.267	19.583.750	4.791.517	24,5 %
Schulden op meer dan 1 jaar	17	2.295.359	2.545.359	-250.000	-9,8 %
Schulden op ten hoogste 1 jaar	42/48	21.847.101	16.790.972	5.056.130	30,1 %
Overlopende rekeningen	492/3	232.807	247.420	- 14.613	-5,9 %
Totaal der passiva	10/49	69.183.887	67.888.800	1.295.087	1,91 %

Jaarcijfers 2023 gelden onder voorbehoud van de goedkeuring door de algemene vergadering dd.12 juni 2024.



Infrastructuur en duurzaamheid

Nieuw logistiek en facilitair platform De Prijkels

Steeds meer patiënten van AZ Maria Middelaars en AZ Sint-Vincentius Deinze kunnen rekenen op **gedreven en innovatieve zorgverlening**, en steeds meer collega's en artsen vervoegen de ziekenhuizen, elk met hun expertise. Deze positieve dynamiek gaat tegelijk ook gepaard met een aantal **organisatorische uitdagingen**. De nood aan **extra oppervlakte** voor klinisch werk is daarvan een sprekend voorbeeld.

Niet alleen voor de klinische praktijk op de diverse sites is meer ruimte nodig, ook voor het samenbrengen van de logistieke en facilitaire processen (opslag en transport van medische hulpmiddelen, medicatie en andere verbruiksgoederen) stak de vraag naar meer plaats de kop op. Duurzaamheid is daarbij een belangrijk aandachtspunt. En natuurlijk willen de ziekenhuizen ook tijdens de groei de kwaliteit van zorg voor

het toenemend aantal patiënten blijven garanderen. De broodnodige extra ruimte werd gevonden in het bedrijventpark 'De Prijkels' in Nazareth. Daar zal een **logistiek en facilitair platform** komen dat een sleutelpositie zal bekleden als centrale toeleverancier naar de klinische sites.



Investeren in patiënt- en personeelsvriendelijke infrastructuur



AZ Maria Middelares

Vernieuwingen op de dienst spoedgevallen

Ook in 2023 gingen de vernieuwingen en verbouwingen van de dienst spoedgevallen van AZ Maria Middelares onverminderd verder. In januari opende het nieuwe onthaal. Patiënten komen er voortaan in een mooie en lichte omgeving terecht. In februari werd de nieuwe **aanbouw opgeleverd**. De hele spoedwerking kan sindsdien opnieuw op de gelijkvloerse verdieping worden georganiseerd.

In juli ging **een nieuwe fase** van de werken van start, met als resultaat een splinternieuwe **fast track** (snel traject voor patiënten die meestal minder onderzoeken nodig hebben). Patiënten van de dienst spoedgevallen kunnen sinds het najaar 2023 ook gebruikmaken van een nieuwe lift tussen de parking en de ingang van de spoed.

Nieuwe polikliniek dermatologie biedt meer ruimte

Sinds het najaar van 2023 gaan de consultaties dermatologie in AZ Maria Middelaars door in de vernieuwde polikliniek op de eerste verdieping van het ziekenhuis. Er is een uitbreiding van twee naar **vier consultatieruimtes**.

Fietsenparking faciliteert duurzame verplaatsingen

In september 2023 werd in AZ Maria Middelaars de nieuwe fietsenparking voor medewerkers in gebruik genomen. De parking heeft **meer plaatsen, meer oplaadpunten en twee automatische schuifpoorten**. De fietsenparking voor bezoekers verhuisde naar een nieuwe plaats tussen de bloemenweide en het ziekenhuisgebouw.

AZ Sint-Vincentius Deinze

Verbouwing leegstaand pand tot poli oftalmologie

In november 2023 gingen de eerste consultaties door in de vernieuwde poli oftalmologie van AZ Sint-Vincentius Deinze.

Medisch Centrum in Gentbrugge

De site rond het Medisch Centrum in Gentbrugge ondergaat een metamorfose. Met een expert in duurzame stadsontwikkeling onder de arm en in nauw overleg met Stad Gent wordt dit een gezamenlijk **maatschappelijk relevant, duurzaam en innovatief project**. Naast de verdere renovatie van het bestaande Medisch Centrum, een nieuw eigentijds (Sport)Medisch Centrum en de komst van een MedTech-hub, zullen ook nieuwe woonplekken en een buurtpark de site kleuren.

In 2023 kwam er een definitief akkoord rond de herontwikkeling en herbestemming van deze site. De geplande renovatie- en nieuwbouwwerken aan de site van het Medisch Centrum in Gentbrugge gingen in het najaar van 2023 een nieuwe fase in. De **leegstaande gebouwen** op de site werden **gesloopt**.



Nieuwe woonplekken en een buurtpark zullen de site van het Medisch Centrum in Gentbrugge in de toekomst kleuren

Duurzaam ondernemen

Greenteam zet in op duurzame organisatie

Een tweede leven voor batterijen

Patiënten die een hartoperatie ondergaan, krijgen de eerste 24 uur een externe pacemaker voor een goed hartritme. Deze toestellen werken op AA-batterijen en worden bij elke operatie vervangen door nieuwe exemplaren.

Vaak rest deze batterijen nog een capaciteit van 90 %. Sinds 2023 worden de batterijen getest. Blijken ze nog in orde, dan krijgen ze een tweede leven in de saturatiemeters. Wekelijks gaat het om ongeveer 40 AA-batterijen in AZ Maria Middelaes.

Correct sorteren van afval

Een van de duurzame actiepunten is het **correct sorteren** van afval door bezoekers, medewerkers en patiënten, ook in het restaurant. Daarom werd nieuwe signalisatie voorzien aan de afruimstations in

het restaurant en de cafetaria die duidelijk maakt wat waar verzameld moet worden.

Herbruikbare spullen in de recyclebox

Medewerkers kunnen kleine herbruikbare spullen en textiel deponeren in een **geefpunt** van Kringwinkel Gent in AZ Maria Middelaes. Het gaat om spullen die nog in goede staat zijn en een tweede leven kunnen krijgen. De spullen worden overgemaakt aan de kringwinkel van Ateljee in Gent.

Zuinige ledlampen binnen en buiten

AZ Sint-Vincentius Deinze blijft werken aan een energie-efficiëntere omgeving. Eén van de acties die in 2023 uitgevoerd werden, is het actief vervangen van de binnen- en buitenlampen door zuinige ledlampen.

Deelfietsen stimuleren duurzame mobiliteit

In de nieuwe fietsenparking voor bezoekers van AZ Maria Middelaes (zie p. 80) is een nieuwe hub of fietsstation voorzien voor het delen van fietsen. Bezoekers, medewerkers en patiënten kunnen er een deelfiets lenen of achterlaten via een van de fietsdeelplatformen. Een hub is een locatie waar je een fiets kan oppikken of de huur van je fiets kan beëindigen.



Defecten melden via QR-codes op stickers

In AZ Maria Middelaes werd ziekenhuisbreed een nieuw systeem uitgerold waarmee medewerkers, patiënten en bezoekers **eenvoudiger defecten kunnen melden**. In iedere ruimte werd een **sticker** met unieke QR-code op de muur geplaatst. Door de QR-code te scannen is het mogelijk eenvoudig een defect te melden. De locatie wordt automatisch doorgegeven dankzij de QR-code.

samen verder





**Patiënten bijstaan met educatie
en informatie op maat**

Infosessies houden patiënten op de hoogte

Informatieve sessies voor aanstaande en kersverse mama's en papa's

Kersverse mama's en papa's krijgen steeds de nodige hulp en ondersteuning. Daarbij gaan de teams steeds op zoek naar een aanbod op maat en krijgen ook nieuwe initiatieven de kans om te groeien. Nieuw in 2023:

- In de lessenreeks '**mindful met je baby**' kunnen ouders hun baby beter leren kennen en bewuster bezig zijn met opvoeding.
- **HypnoBirthing** is een zwangerschapscursus in AZ Sint-Vincentius Deinze. De vroedvrouw leert aanstaande ouders te focussen op ademhalingstechnieken en ontspanningsoefeningen om zo maximaal voorbereid te zijn op de bevalling

De ziekenhuizen zetten zo in op prenatale voorbereiding en postnatale begeleiding van zwangere vrouwen en kersverse ouders.



Gevarieerde educatie voor diabetespatiënt

Een geëngageerd team van artsen-endocrinologen en paramedici staat klaar voor **diabetespatiënten**, hun familie en geïnteresseerden. Een van de pijlers is goede educatie. De zorgverstrekkers maken hiervoor tijd tijdens de consultaties, werken aan online educatiefilmpjes en organiseerden in mei 2023 ook voor het eerst een infoavond met een gevarieerd programma rond diabetes type 1 en 2.

Expertiseteam organiseert MS-symposium

Het MS-expertiseteam organiseerde in oktober 2023 een (gratis) **MS-symposium**. De artsen zorgden er samen met de MS-verpleegkundige en de MS-liga voor een informatief programma over de aandoening, met thema's als epidemiologie, risicofactoren, medicatie, familieplanning, gezonde levensstijl ... Met 300 aanwezigen was het symposium een succes.

Hersenletselcafé als waardevolle samenwerking voor de hersenletselpatiënt

Personen met een hersenletsel en hun mantelzorgers konden in oktober 2023 aansluiten voor het eerste Hersenletselcafé in het Revalidatieziekenhuis Lemberge. Voor dit initiatief sloegen AZ Maria Middelaars, AZ Sint-Vincentius Deinze, Sig vzw, Hersenletsel Liga vzw en Revalidatieziekenhuis Lemberge de handen in elkaar. Het café opende de deuren in het kader van de week van de NAH (niet-aangeboren hersenletsels). Het thema van de avond was '**Vrijtijdsbesteding na een niet-aangeboren hersenletsel**', met een gevarieerd programma aan presentaties en getuigenissen maar ook met een partijtje petanque of Kubb.



Heel wat diabetespatiënten, hun naasten en andere geïnteresseerden woonden de infoavond over diabetes type 1 en 2 in het Meetingcenter AZ Maria Middelaars bij

Informatievideo's over anesthesie vangen vaak gestelde vragen op

Patiënten hebben vaak heel wat vragen over hun **verdooving** wanneer ze een ingreep of onderzoek moeten ondergaan. Een team van anesthesisten en medewerkers staat klaar om dit zo veilig en comfortabel mogelijk te laten verlopen. In enkele **video's die in 2023 werden opgenomen**, geven de anesthesisten van de ziekenhuizen meer informatie over het belang van nuchter zijn voor de verdooving, thuismedicatie en anesthesie bij kinderen.



Bekijk hier
de video's

Pers brengt ziekenhuisnieuws naar buiten

Een open huis zijn en de werking van de vier zorgsites kenbaar maken is een belangrijke doelstelling. In samenwerking met enkele nationale en regionale perscontacten worden de inwoners van de regio en daarbuiten geïnformeerd over belangrijke gebeurtenissen, evoluties en nieuwe technologie in de organisatie.

In 2023 verschenen in **nationale, regionale en vakpers** meerdere artikels. Persaandacht ging onder meer naar Dag tegen kanker, dag van de medewerker, de reis van de nierpatiënten en het dialyseteam, het floorbed, de kinderwebsite, de lancering van MijnZiekenhuis, de 500st^e assistentie van de MAKO-robot en de samenwerking tussen de brandweer en AZ Sint-Vincentius Deinze.



Themanummer Adrem geeft lokale duiding

Jaarlijks wordt een editie van het gratis blad **Adrem** opgemaakt. In de editie van 2023 lag de klemtoon op de vorming van de nieuwe vzw Maria Middelaes vanaf 2024 en de verschillende zorgsites. De oplage bedraagt bijna 40.000 exemplaren. De magazines worden verspreid in de regio Gent, Gentbrugge, Aalter, Deinze en Ledeborg. 2.200 exemplaren zijn bedoeld voor verspreiding in de eigen organisatie.

AZ Maria Middelaes en AZ Sint-Vincentius Deinze gaan samen verder

"Dankzij de samenwerking kunnen er extra artsen worden aangeworven en aan er worden geïnvesteerd in meer gespecialiseerde zorg, dicht bij huis."

Christophe Mouton, CEO van AZ Maria Middelaes en AZ Sint-Vincentius Deinze

STRAF VOLK
Laten we niet zwaar passeren!

Medisch centrum
Liefde collage
www.azvzw.be

4 locaties	+ 2 400 medewerkers	+ 350 artsen	+ 700 bedden klassieke opname + 100 bedden dagziekenhuis
AZ Maria Middelaes Sleuwegring Sint-Denis 25, 9000 Gent	+ 2 500 geboortes per jaar	+ 100 vrijwilligers	30 hoogtechnologische interventiezalen
AZ Sint-Vincentius Deinze Schuilenbergstraat 24, 9000 Deinze	+ 35 000 klassieke opnames + 55 000 dagopnames per jaar		MARIA MIDDLELAES AZ SINT-VINCENTIUS DEINZE



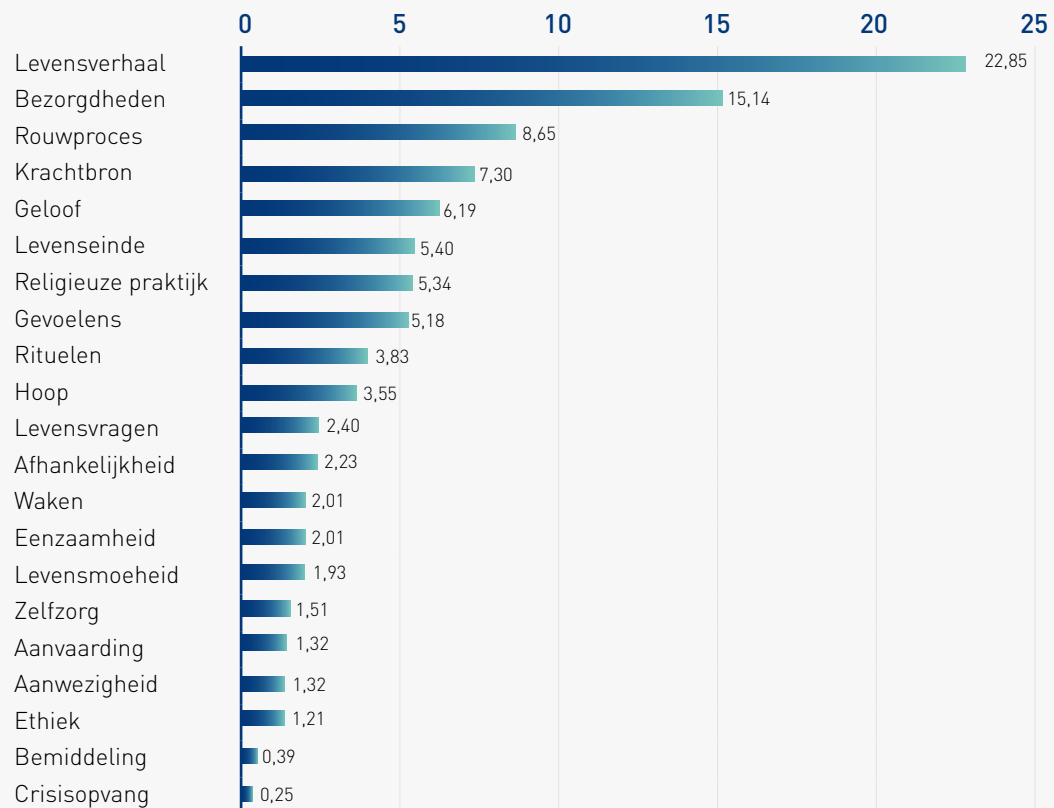
**Sociaal geëngageerd en
christelijk geïnspireerd**

Pastorale dienst luistert en herdenkt

Dieper inzicht verkrijgen in specifieke noden

In 2023 testte de pastorale dienst een nieuwe manier uit om individuele **patiëntencontacten** inhoudelijk te categoriseren. Daarbij delen ze hun tijdsbesteding in volgens 23 verschillende thema's. Uit de analyse blijkt dat ongeveer 34 % van de gesprekken die de pastorale dienst in 2023 voerde over de **ziektebeleving** van de patiënt gingen. Bijna 15 % van de gesprekken betrof **uitwisseling met collega's** in de zorg over de situatie van een patiënt.

De grafiek hiernaast geeft de procentuele verhouding tussen de 21 resterende interventies weer, samen goed voor de resterende 51 % van de gesprekken.





Het luisterend oor van de pastorale dienst wordt door vele patiënten bijzonder gewaardeerd

Het **luisterend oor** van de medewerkers van de pastorale dienst wordt het vaakst benut. Aandacht hebben voor het **levensverhaal** van de patiënt scoort het hoogst (23 %), gevolgd door het luisteren naar **bezorgdheden** van allerlei aard (15 %). Deze thema's openen dan ook vaak een kennis-makingsgesprek of eerste contact. Ondersteuning bij het **rouwproces** van patiënt en/of familie en het verkennen van de persoonlijke **krachtbron** (bv. talent of passie) van de patiënt namen respectievelijk 8 % en 7 % van de tijd in beslag. Samen zijn deze vier items goed voor iets meer dan een vierde van de globale tijdsinvestering in de zorg.

Wat spirituele begeleiding betreft, noteert de pastorale dienst 6 % voor het verkennen van het persoonlijk **geloof en godsbeeld**, 5 % voor het bespreekbaar maken van het levenseinde, 5 % voor de begeleiding in **religieuze praktijk** (gebed, communie, kapelbezoek, vieringen ...) en 5 % voor emotionele ondersteuning door **gevoelens** bespreekbaar te maken. **Rituelen** nemen net geen 4 % van de pastorale interventies in beslag.

Daarna volgen thema's die minder frequent aan bod komen, maar daarom niet minder belangrijk zijn in de existentiële beleving van de patiënt, zoals gevoelens van eenzaamheid.

Kerst- en herdenkingsvieringen zorgen voor een moment van bezinning



Herdenkingsviering in de kapel van het Meetingcenter Maria Middelaars

Tijdens de **herdenkingsviering** in november 2023 stonden 120 naasten van patiënten van beide ziekenhuizen stil bij het overlijden van hun geliefde in de kapel van het Meetingcenter AZ Maria Middelaars. De pastorale dienst zorgde voor een

mix van poëzie, verhalen, beelden, gebeden, muziek én een bijpassend ritueel. Na afloop ontvingen alle aanwezigen een tranenflesje als symbolische herinnering.

In december 2023 organiseerde de pastorale dienst twee **kerstvieringen**. In AZ Sint-Vincentius Deinze woonden 35 patiënten, familieleden en medewerkers de viering bij met als thema 'de geur van Kerstmis'. In het atrium van AZ Maria Middelaars fleurde een gelegenheidskoor dezelfde viering op voor een totaal van 110 aanwezigen.

Opgenomen patiënten kunnen de communie ontvangen

Tot slot stond de pastorale dienst ook in 2023 wekelijks in voor het ronddelen van de communie aan **gemiddeld 70 patiënten per weekend**. De dienst kreeg daarbij ondersteuning van een team van 19 vrijwilligers.

Een warm hart voor goede doelen

Ondersteuning voor betere basisgezondheidszorg in Congo

AZ Maria Middelaes en AZ Sint-Vincentius Deinze ondersteunen al jaren het project 'Ziekenhuis voor Ziekenhuis' van de ngo Memisa. Ook in 2023 werden heel wat acties ondernomen om de basisgezondheidszorg in de partnerziekenhuizen in respectievelijk **Katako-Kombe** en **Kasongo-Lunda**, gezondheidszones in DR Congo, verder uit te bouwen. Dat gebeurt in samenwerking met Artsen Zonder Vakantie.

Op missie naar Katako-Kombe en Kasongo-Lunda

Begin februari 2023 trokken **drie collega's van AZ Maria Middelaes** en gepensioneerd cardioloog dr. Yves Kluyskens op missie naar **Katako-Kombe**. Ze droegen er gedurende twee weken hun steentje bij, onder meer op het vlak van moeder- en kindzorg, kinesitherapie, hygiëne, materiaal- en medicatiebeheer en management. Ze brachten ook de noden op de gezondheidssite in kaart, zodat ze de zorgprofessionals van Katako-Kombe de komende jaren nog beter kunnen ondersteunen.

In september 2023 trokken **twee collega's van AZ Sint-Vincentius**

Deinze naar Kasongo-Lunda.

Ze streefden er gedurende twee weken naar kwaliteitsvolle basisgezondheidszorg. Ze zetten de aanpak van het labo en de apotheek verder op punt, werkten samen rond de opmaak en het bijhouden van patiëntendossiers en hielpen tot slot bij de uitbouw en organisatie van de dienst spoed en intensieve zorg.

Barbecue ten voordele van Katako-Kombe

Om de lopende projecten in Katako-Kombe te ondersteunen, werd in september 2023 voor de **zestiende keer** een barbecue georganiseerd. Dit event is gratis voor artsen, medewerkers en

vrijwilligers van alle sites (het ziekenhuis betaalt het ticket) en ging dit jaar door op de site van AZ Maria Middelaes. Het werd een succesvolle dag: de BBQ bracht 8.000 euro in het laatje voor het goede doel. Een dertigtal vrijwilligers staken er de handen uit de mouwen.

Door deze financiële steun en andere giften zette de gezondheidssite in 2023 opnieuw heel wat stappen vooruit. Zo kon in 2023 onder andere het volgende gerealiseerd worden: een nieuwe post-operatieve afdeling, de aankoop van bevallingstafels, opleidingen echografie en anesthesie voor verpleegkundigen ...



Enkele sfeerbeelden van de barbeque ten voordele van Katako-Kombe



Wandel- en sneukeltocht ten voordele van Kasongo-Lunda

Wandelen, sneukelen en lezingen ten voordele van Kasongo-Lunda

In juni 2023 organiseerde AZ Sint-Vincentius Deinze een **wandel- en sneukeltocht** in Henegouwen. Een vijftigtal enthousiaste stappers verzamelden 500 euro ten voordele van het Zuiden. Daarnaast werden **15 sensibiliserende lezingen** gegeven met als thema 'Moeders in Afrika'. 800 geïnteresseerden woonden deze lezingen bij. In totaal zorgden deze lezingen voor een extra inkomst van 4.500 euro.

Door deze financiële steun, de inkomsten uit giften en uit samenwerkingen met onder andere de Gemeentelijke Raad van Ontwikkelingssamenwerking uit Deinze, de Provincie Oost-Vlaanderen en het project 'Water voor Mabele' (voorzien van drinkwater, opvang van regenwater en sanitaire infrastructuur op basis van duurzame energie) konden in 2023 opnieuw verschillende projecten verwezenlijkt worden. De diensten intensieve zorg en spoed werden voorzien van nieuwe bedden en er werden twee motors aangekocht voor het project Amika. Dankzij dit project raken vroedvrouwen van het ziekenhuis vlotter in de lokale gezondheidsposten zodat vragen, kennis en ervaringen kunnen worden gedeeld.

Back on Track verlicht oncologische behandelingen waar mogelijk

Eind 2014 werd bij topatleet Thomas Van der Plaetsen kanker vastgesteld. Samen met AZ Maria Middelaes, waar hij werd behandeld en opgevolgd, richtte hij zijn fonds 'Back on Track' op. Ook AZ Sint-Vincentius Deinze zet sinds 2020 zijn schouders onder dit initiatief. Het fonds dient om kankerpatiënten een hart onder de riem te steken door in te zetten op bijkomende **psychosociale begeleiding, revalidatieprogramma's** en andere initiatieven met als doel de zware behandeling waar mogelijk te verlichten.

Via verscheidene (sportieve) evenementen wordt regelmatig geld ingezameld voor het 'Back on Track'-fonds. Zo bracht het fietsweekend in september 2023, na een fietstocht van drie dagen en 300 km langs de ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk, meer dan 19.000 euro op. Met dit bedrag werden **twee hoogtechnologische toestellen** aangekocht om lichamelijke klachten tijdens een chemobehandeling te verminderen of te voorkomen.

- AZ Sint-Vincentius Deinze kocht een apparaat aan voor **hoofdhuidkoelingtherapie** (tegen haarverlies).
- AZ Maria Middelaes kocht een **hilotherapie-toestel** aan om perifere neuropathiesymptomen (zoals pijn, tintelingen of een verminderd gevoel aan handen en voeten) te voorkomen.



Met hun driedaagse fietstocht haalden de medewerkers van AZ Maria Middelaes en AZ Sint-Vincentius Deinze samen meer dan 19.000 euro op voor het 'Back on Track'-fonds

Vzw Scharnier brengt nierpatiënten samen in Torremolinos

De vzw Scharnier vormt een schakel tussen het dialyseteam, de nierpatiënt en de familie van zowel hemodialysepatiënten, peritoneale dialysepatiënten als nierpatiënten. De vzw hoopt door de organisatie van allerhande activiteiten de samenhang tussen nierpatiënten, familieleden en het dialyseteam te ondersteunen en hechter te maken.

In februari 2023 vond het jaarlijkse **patiëntenfeest** plaats. Alle patiënten en hun naasten, partners van

overleden nierpatiënten en dialyseverpleegkundigen werden uitgenodigd voor de nodige animatie en entertainment.

In mei 2023 bracht vzw Scharnier 22 nierpatiënten van AZ Maria Middelaars en ongeveer evenveel familieleden samen voor een **vakantie naar Torremolinos** (Spanje). Zij konden tijdens de trip rekenen op de medische begeleiding van vijf gespecialiseerde verpleegkundigen en een nefroloog van het

ziekenhuis. Doel is om nierpatiënten te tonen dat het mogelijk blijft om te reizen en hun grenzen te verleggen, ondanks de nood aan extra zorgen.

In oktober 2023 volgde een **busreis naar Nederland**, waar patiënten een struisvogelboerderij en pompoenkwekerij bezochten. Ter gelegenheid van Pasen en Kerstmis kregen alle dialysepatiënten en leden van vzw Scharnier een feestelijk geschenk.



Groepsfoto van de reis van de nierpatiënten en hun familie naar Torremolinos. Zij konden rekenen op medische begeleiding van medewerkers en een nefroloog van het ziekenhuis.

Sensibiliserende, motiverende en ondersteunende acties



Medewerkers bezorgden de patiënten persoonlijk hun geschenkpakket n.a.v. de Dag van de Mondgezondheid

Ook op andere vlakken
kleurde 2023 zich
met heel wat engagement.

Op de internationale **Dag van de Mondgezondheid** in maart 2023 kregen alle gehospitaliseerde patiënten een folder over mondzorg en een tube tandpasta. Op de kinderafdelingen kregen de kinderen een tandpastasetje en een poetskalender mee.

Tijdens de **Week van de Valpreventie** in april 2023 lag de focus op **beweging**. Medewerkers van AZ Maria Middelaars organiseerden extra **bewegingsmomenten** voor patiënten. Medewerkers van de afdelingen geriatrie en **revalidatie** van AZ Sint-Vincentius Deinze organiseerden activiteiten om het valrisico van patiënten onder de aandacht te brengen en te verkleinen.

Op de **Werelddag zonder Tabak** in mei 2023 zetten de ziekenhuizen en het Kinderdagverblijf Witje Wiebel zich in voor een rookvrije toekomst. Patiënten en bezoekers konden een infostand vinden waar uitleg gegeven werd over de gevolgen van roken en de manieren om te stoppen. In AZ Maria Middelaars stelde een groep peuters een zelf geknutselde boom tentoon.

Tijdens de **Week van het Hart** in september 2023, met dit jaar als thema 'De Belgen en hun slechte gewoontes', konden patiënten en bezoekers een infostand bezoeken waar ze meer informatie kregen over de gezondheid van het hart en hun hartleeftijd kon laten berekenen. Medewerkers van het Hartcentrum Maria Middelaars gaven er vervolgens meer duiding over de risico's op hart- en vaatziekten.

Traditiegetrouw zetten de diensten oncologie in oktober 2023 hun schouders onder **Dag tegen Kanker** (een initiatief van Kom op tegen Kanker). De ziekenhuizen hadden heel wat in petto voor de oncologische patiënten. In AZ Maria Middelaars bijvoorbeeld bracht actrice Gilda De Bal een bezoek aan de oncologische patiënten en werden er mindfulness- en relaxatiesessies georganiseerd. In AZ Sint-Vincentius Deinze konden patiënten dan weer genieten van ontspannende zorgmassages, zelfgebakken taart en creatieve workshops.

AZ Maria Middelaars zette ook naar aanleiding van de **Open Geestdagen** (een initiatief dat kadert binnen de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid) in oktober 2023 de deuren van de PAAZ-afdeling open voor het publiek. Al wie interesse had, kon er onder andere de workshop 'Ongelukkig gelukkig' volgen en een rondleiding op de afdeling krijgen.

Naar aanleiding van de 10-daagse van de veerkracht in oktober konden bezoekers, patiënten of medewerkers in AZ Maria Middelaars en AZ Sint-Vincentius Deinze stickers vinden op heel wat **spiegels** in liften en toiletten. Die vestigden de aandacht op het belang van **mentaal welzijn**. Via de QR-code op de sticker kon je de initiatieven van Stad Gent rond mentale veerkracht bekijken.



De infostand in AZ Maria Middelaars naar aanleiding van de Week van het Hart

samen verder





Ziekenhuizen in de prijzen

Top Employer 2023

Straffe werkgever

In oktober 2023 ontving AZ Maria Middelaes van het Top Employers Institute het bericht dat het zich **Top Employer 2023** mag noemen. Het certificaat is een **internationale erkenning** voor de voortdurende inzet om een sterke werkgever te zijn. Om deze titel te behalen, nam het ziekenhuis deel aan een **survey**, met daaraan gekoppeld een **screening** en **audit**. Belangrijke thema's waren opleiding, onboarding, organisatiecultuur, leiderschapsstrategie, werkomgeving, diversiteit en inclusie, en interne communicatie.



De dienst personeel en administratie leidde de survey in goede banen

'Painkillers'

Winnaars Week van de pijn

Het pijncentrum vertegenwoordigde tijdens de Week van de pijn (9 tot 15 oktober) de ziekenhuizen tijdens een spannende **pijnquiz-finale** in UZ Gent. Het team 'the painkillers' kroonde zich tot absolute winnaar.



De 'Painkillers' van AZ Maria Middelaes wonnen de pijnquizfinale in UZ Gent

VBHC Dragons Endorsement 2023

Top vijf

AZ Maria Middelares werd met het **zorgtraject chronisch lage rugpijn** een van de vijf genomineerden, geselecteerd uit meer dan 50 internationale inzendingen, voor de award 'Value-Based Health Care (VBHC) Dragons Endorsement 2023'. Het traject richt zich naar patiënten die langer dan drie maanden last hebben van lage rugpijn en hiervoor nog geen



De multidisciplinaire werkgroep rond het traject chronisch lage rugpijn in AZ Maria Middelares stelde het project voor op het event

chirurgie ondergaan hebben. Aanmelden voor het zorgtraject is mogelijk op doorverwijzing door de huisarts of specialist.

Het zorgtraject gaat om een multidisciplinair programma gebaseerd op de principes van waardegedreven zorg. Kenmerkend voor dit traject is de carrousel van afspraken met verschillende zorgprofessionals op één dag.



Bekijk hier de video over het traject chronisch lage rugpijn in AZ Maria Middelares

Customer-Centered Organisation Award

Top drie

AZ Maria Middelares en AZ Sint-Vincentius Deinze werden samen genomineerd voor de Customer-Centered Organization Award. De prijs bekroont de **meest klant- en patiëntgerichte organisaties**, van beleid tot uitvoering. De ranking bij de laatste drie genomineerden vormde een waardevolle beloning voor de vele inspanningen van de werkgroep patiëntenbeleving.



De mooie ranking bekroont de vele inspanningen van de werkgroep patiëntenbeleving

VOKA charter

Duurzaam Ondernemen

AZ Maria Middelaes kreeg voor het tweede jaar op rij het **VOKA Charter Duurzaam Ondernemen**. Het ziekenhuis stelde hiertoe een **jaaractieplan** op, gebaseerd op de zeventien sustainable development goals van de Verenigde Naties. De acties werden geëvalueerd door een onafhankelijk team van experts die het ziekenhuis andermaal een uitstekend rapport gaven.

Een greep uit de initiatieven van het Greenteam in het kader van het actieplan:

- Het ziekenhuis motiveert bezoekers, patiënten en medewerkers om op een duurzame manier naar het ziekenhuis te komen.
- De afspraken rond ziekenhuisafval sorteren werden geoptimaliseerd.
- Op het plein tussen het ziekenhuis en het kasteel werden wilde bloemen gezaaid.
- Het ziekenhuis geeft batterijen een tweede leven (zie p. 81).



Een delegatie van het Greenteam ging graag op de foto met het charter.

Referentiebewijs voor inclusief ondernemen

Jaarlijks reiken Sterpunt Inclusief Ondernemen en de Werkplekarchitecten referentiebewijzen uit aan organisaties die inspanningen hebben geleverd rond inclusief ondernemen. Ook AZ Maria Middelares ontving in 2023 andermaal het referentiebewijs van werkplekarchitect Compaan. Deze sociale **onderneming activeert en integreert mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt**. Het ziekenhuis biedt deze mensen werkervaringskansen aan.



De dienst personeel en administratie nam het referentiebewijs Inclusieve Onderneming in ontvangst van werkplekarchitect Compaan.

RANKING NEWSWEEK: EEN 7DE EN 250STE PLAATS

Het prestigieuze Amerikaanse nieuwstijdschrift Newsweek publiceerde voor de vijfde keer een top van beste ziekenhuizen in 28 landen. In 2023 steeg AZ Maria Middelares verder van de 10de naar de **7de plaats in de lijst van beste Belgische ziekenhuizen**.

Het tijdschrift lanceerde voor de tweede keer ook een lijst van ziekenhuizen die het **beste gebruikmaken van de meest geavanceerde technologie** (World's Best Smart Hospitals). Deze lijst bevat 300 ziekenhuizen wereldwijd die voorop lopen in het gebruik van onder meer artificiële intelligentie, digitale beeldvorming en robotica. AZ Maria Middelares verschijnt als het **enige niet-universitaire Belgische ziekenhuis in de top 300** van World's Best Smart Hospitals.

samen verder





Beleidsorganen

Directiecomité

Sinds 1 januari 2023 staat één directiecomité in voor de verschillende zorgsites (Aalter, Deinze, Gent en Gentbrugge). Onderstaande samenstelling heeft betrekking op de periode van 1/1/2023 t.e.m. 31/12/2023.

Chief Executive Officer: ir. Christophe Mouton

Chief Technology Officer: ir. Peter Dierickx

Chief Financial Officer: dhr. Frederik Coussée

Chief Innovation Officer: dr. Filip Ameye

Chief Medical Officer: dr. Ronny Goethals

Co-CEO / Chief Operating Officer: dhr. Jan Blontrock

IT-directeur: mevr. Tine D'haese

Facilitair directeur: ir. Peter Dierickx

Technisch directeur: ing. Elie Vanderbauwede

Directeur apotheek: apr. Koen Deryckere

Directeur patiëntenzorg: mevr. Maaïke d'Haenens

Directeur personeel en administratie: dhr. Herbert Lecomte

Hoofddarts AZ Sint-Vincentius Deinze: dr. Wim De Groot

Raad van bestuur en algemene vergadering

Het bestuursorgaan van vzw AZ Maria Middelaes en vzw AZ Sint-Vincentius was tot en met 31/12/2023 samengesteld uit dezelfde personen en vormde op die manier een personele unie:

prof. Pascal Verdonck
(voorzitter vzw AZ Maria Middelaes)

dhr. Christof Gheeraert
(voorzitter vzw AZ Sint-Vincentius Deinze)

mevr. Klara Bessemans

prof. Ingrid Boone

mevr. Katalien Dendooven

dhr. Filip Dossche

dhr. Paul d'Otreppe

dhr. Frank Lippens

dhr. Koen Michiels

dhr. Tom Roelants

mevr. Dominique Roodhooft

prof. Stijn Van den Bossche

dhr. Toon Vermeersch

De leden van de algemene vergadering van vzw AZ Maria Middelaes zijn de leden van de raad van bestuur en:

dhr. Francis Ampe

prof. notaris Jan Bael

mevr. Francine Bernaert

e.z. Nadine Buckens

prof. Luk Cannoodt

dhr. Hervé Claeys

meester Paul Cooreman

dhr. Tonny De Bouvrie

mevr. Christine Deleersnyder

dhr. Frank Donckers

prof. dr. Mieke Embo

dhr. Edward Forrier

dhr. Paul Matthys

ir. Paul Meganck

dhr. Karel Mortier

e.h. André Peereboom

dhr. Etienne Rohaert

dhr. Bernard Simoens (†)

ir. Paul Van Beveren (†)

dhr. Ivan Van Cauwenberghe

dhr. Jan Vanhouteghem (†)

prof. Johan Veeckman

dhr. Ferdinand Verdonck

mevr. Nele Verlaecke

De leden van de algemene vergadering van vzw AZ Sint-Vincentius Deinze zijn de leden van de raad van bestuur en:

dhr. Francis Ampe

dhr. Hervé Claeys

dhr. Tonny De Bouvrie

dhr. Frank Donckers

prof. Mieke Embo

mevr. Nele Verlaecke

prof. Johan Veeckman

Zij zijn per 31/12/2023 eveneens lid van de algemene vergadering van AZ Maria Middelaes.

Medische raad

De medische raad is een adviesorgaan dat de ziekenhuisartsen inspraak verleent in en betreft bij de beleidsbeslissingen. De leden worden verkozen uit en door de ziekenhuisartsen en vertegenwoordigen de medische staf van het ziekenhuis. Hun mandaat geldt voor drie jaar.

De medische raad streeft naar een goede samenwerking tussen ziekenhuis- en huisartsen en andere ziekenhuismedewerkers. Wetenschappelijk onderzoek wordt gestimuleerd.

AZ Maria Middelaes

dr. Henk Vanoverschelde (voorzitter)

dr. Liesbeth De Grootte (ondervoorzitter)

dr. Pieter Byn (secretaris)

dr. Judith Vermeiren (penningmeester)

dr. Koen Cathenis

dr. Maarten De Wilde

dr. Ximena Elzo Kraemer

dr. Jan Heerman

dr. Hugo Lauwers

dr. Tom Lootens

dr. Ariane Luyckx

prof. dr. Nico Van de Veire

dr. Diederik Van Sassenbroeck

dr. Christophe Van Steenkiste

dr. Barbara Vandendriessche

AZ Sint-Vincentius Deinze

dr. Peter Zenner (voorzitter)

dr. Peter Mahieu (ondervoorzitter)

dr. Jeroen Huys (secretaris)

dr. Geert De Bock

dr. Ann De Kesel

dr. Stefan Huybrechts

dr. Sarah Maesen

dr. Anneleen Notebaert

dr. Sofie Van Den Broecke

Ethisch comité

Sinds 6 november 2023 is er één ethisch comité voor beide ziekenhuizen, dat fungeert als volledig erkend ethisch comité volgens de wet van 7 mei 2004 inzake experimenten op de menselijke persoon.

prof. dr. Nico Van De Veire (voorzitter)

dr. Philippe Ballaux (ondervoorzitter)

e.h. Bert Vanderhaegen (secretaris)

dr. Roel Beckers

dr. Martine Casteels

dr. Ann De Kesel

dr. Isabel Deblaere

dr. Mieke Deceuninck

dr. Patrick Desimpelaere

prof. dr. Paul Germonpré

dr. Félix Gremontez

dr. Olivier Stevens

dr. Hans 't Kindt

dr. Alexander Verheggen

mevr. Shari Bernard

dhr. Hugo De Paepe

mevr. Iris Dejaeghere

mevr. Kim Devolder

mevr. Valerie Dierick

mevr. Karolien Rondelez

mevr. Berdien Van Damme

dr. Johan De Jaeger

Ondernemingsraad

Sinds 1 januari 2024 vergaderen de ondernemingsraden van beide ziekenhuizen samen.
In mei 2024 worden verkiezingen georganiseerd om één ondernemingsraad te verkiezen voor de vzw.

Overkoepelend

ir. Christophe Mouton (voorzitter)	ir. Peter Dierickx	dhr. Herbert Lecomte
dhr. Frederik Coussée (ondervoorzitter)	ing. Elie Vanderbauwede	mevr. Maaïke D'haenens
dhr. Jan Blontrock		

AZ Maria Middelaers

mevr. Katty Lebeuf (secretaris)
dhr. Mark Taveirne (adjunct-secretaris tot september 2023)
mevr. Iris Dejaeghere (adjunct secretaris vanaf september 2023)
mevr. Liesbeth Bogaert
mevr. Djani De Beule
mevr. Isabelle De Cloet

AZ Sint-Vincentius Deinze

mevr. Marina De duysche	mevr. Jolanda Van Pamel (secretaris)
mevr. Jacqueline De Meyer	dhr. Pascal Standaert (adjunct-secretaris)
mevr. Kristien Mestdagh	mevr. Marijke de Kerpel
dhr. Piet Van Hoecke	mevr. Els Decoene
mevr. Lieve Van wettere	mevr. Kathleen Blauwblomme
mevr. Laila Valschaerts	mevr. Lies Van Bruwaene



samen verder







Deze brochure is gedrukt op papier afkomstig uit bossen die duurzaam worden beheerd.



Frankie & Fish, Jorn Urbain,
Charles Pacqué, Peter De Schryver

Verantwoordelijke uitgever: Christophe Mouton



**Gent -
AZ Maria Middelares**

Buitenring Sint-Denijs 30
9000 Gent
+32 9 246 46 46

**Deinze -
AZ Sint-Vincentius**

Schutterijstraat 34
9800 Deinze
+32 9 387 71 11

**Gentbrugge -
Medisch Centrum**

Kliniekstraat 27
9050 Gentbrugge
+32 9 246 11 20

**Aalter -
Medisch Centrum**

Brouwerijstraat 36
9880 Aalter
+32 9 239 07 00

**De Prijkels -
Logistiek en facilitair platform**

Venecoweg 26
9810 Nazareth

Volg ons ook op



www.mariamiddelares.be