

Maria Middelaes



MARIA
MIDDELAES



AZ Sint-
Vincentius
DEINZE



“We zijn klaar om de uitdaging van de toekomst aan te gaan en een positieve impact te maken, elke dag opnieuw.”

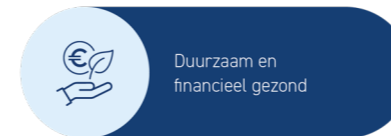
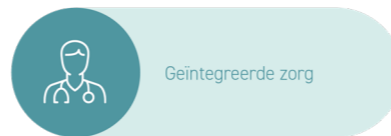
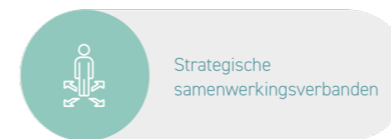
- 4 Gezondheidszorg met een Ziel
- 6 Ruime medische expertise op vier klinische sites
- 7 Nieuw logistiek en facilitair platform De Prijkels
- 8 MijnZiekenhuis: de digitale partner doorheen het hele zorgtraject
- 10 Health Value Space Ghent: klaar voor de toekomst
- 13 Een aangename omgeving met aandacht voor beleving
- 14 Vandaag zorgen voor morgen: Maria Middelaes als duurzaam ondernemer
- 17 Top Employer: een inspirerende werkplek
- 19 Welkom in het Meetingcenter Maria Middelaes
- 20 Maatschappelijk geëngageerd: inzet voor goede doelen
- 21 Steun onze organisatie
- 22 Maria Middelaes in cijfers



Gezondheidszorg met een Ziel

Maria Middelaes blikt terug op een eeuwenlange traditie in gezondheidszorg. De organisatie heeft zich doorheen de jaren ontwikkeld tot een innovatieve organisatie waar patiëntbeleving en kwaliteit centraal staan.

De medewerkers van Maria Middelaes zetten zich dagelijks in om **Gezondheidszorg met een Ziel** in de praktijk te brengen. Samen bouwen ze aan een betrokken en waardegedreven organisatie, waarbinnen elke patiënt zich **met zorg omringd** weet. De zes strategische **bouwstenen** van de organisatie zijn de hefboomen om deze visie doorheen de hele organisatie en in de dagelijkse werking te verweven.



Dankzij de doorgedreven expertise in de nieuwste medische technologieën groeide Maria Middelaes uit tot een organisatie met vele **samenwerkingsverbanden** tot over de landsgrenzen heen. Ziekenhuizen, organisaties uit de eerste lijn, voorzieningen uit de ouderenzorg, geestelijke gezondheidszorg en onderwijs zijn betrouwbare partners.

De ziekenhuizen van Maria Middelaes maken deel uit van het **E17-ziekenhuisnetwerk**. Dat bestaat uit zeven partners die op verschillende domeinen met elkaar samenwerken.



E17
ziekenhuis
netwerk



Ruime medische expertise op vier klinische sites

De vzw Maria Middelaes bestaat uit vier klinische sites:

ALGEMENE ZIEKENHUIZEN



**Gent -
AZ Maria Middelaes**
Buitenring Sint-Denijs 30
9000 Gent
+32 9 246 46 46



**Deinze -
AZ Sint-Vincentius**
Schutterijstraat 34
9800 Deinze
+32 9 387 71 11

MEDISCHE CENTRA



**Gentbrugge -
Medisch Centrum**
Kliniekstraat 27
9050 Gentbrugge
+32 9 246 11 20



**Aalter -
Medisch Centrum**
Brouwerijstraat 36
9880 Aalter
+32 9 239 07 00

Nieuw logistiek en facilitair platform De Prijkels

In 2023 besliste Maria Middelaes om te investeren in de aankoop van een logistiek en facilitair platform, gelegen in het bedrijvenpark De Prijkels in **Nazareth**. Dankzij de centralisatie van logistieke en facilitaire processen is het mogelijk de werking van (zorg)ondersteunende diensten op elkaar **af te stemmen en schaalvoordelen** te realiseren. Een nieuwe site betekent ook nieuwe opportuniteiten om toekomstbestendig te werken.

Als innovatieve organisatie zal Maria Middelaes ook hier vernieuwend te werk gaan en technologie inzetten ter ondersteuning van processen en medewerkers.

Momenteel wordt hard gewerkt aan de concrete organisatie en invulling om de site **zo spoedig mogelijk in gebruik** te kunnen nemen.

LOGISTIEK EN FACILITAIR PLATFORM

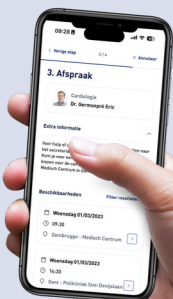


De Prijkels
Venecoweg 26
9810 Nazareth





MIJN
ZIEKENHUIS



MijnZiekenhuis: de digitale partner doorheen het hele zorgtraject

MijnZiekenhuis is het digitale patiëntenplatform van Maria Middelaers. Het platform maakt geïntegreerde zorg mogelijk, biedt een gebruiksvriendelijke interface en stelt patiënten in staat om actief deel te nemen aan hun eigen zorgproces.

Patiënten hebben op het platform vlot en veilig toegang tot hun gezondheidsinformatie, laboratoriumresultaten en behandelplannen. Ze kunnen er ook hun agenda en afsprakenplanner beheren, vragenlijsten invullen en facturen raadplegen.

Het platform is future proof en biedt de mogelijkheid patiënten ook vanaf op afstand te volgen met behulp van wearables.



www.mijnziekenhuis.be



Bekijk hier informatie-
video's over MijnZiekenhuis



“Doelgerichte digitalisering brengt de juiste informatie vlotter op de juiste plaats en laat zorgprofessionals toe zich te focussen op hun kerntaak: kwaliteitsvolle, persoonlijke en warme zorg bieden.”

Health Value Space Ghent: klaar voor de toekomst

Waardegedreven gezondheidszorg, digitalisatie en preventieve geneeskunde spelen een steeds belangrijkere rol binnen de zorgsector. Met **Health Value Space Ghent (HVS)** dat werd ontwikkeld in 2023 is de evolutie naar een 'Smart Hospital' ingezet, waarbij ook heel wat zorg buiten de muren van het ziekenhuis zal plaatsvinden, onder meer dankzij het gebruik van het patiëntenplatform 'MijnZiekenhuis' (zie p. 8).

HVS bestaat uit **drie pijlers**, waarbij in overleg met verschillende partners gezocht wordt naar vernieuwende ideeën die de kwaliteit van zorg ten goede komen:

HVS Health Value Space Ghent
By Maria Middelaers

Clinical research center (CRC)

Het CRC neemt een actieve rol op in wetenschappelijk onderzoek en klinische studies. Deze studies zijn essentieel om medische behandelingen en technieken te ontwikkelen en te optimaliseren. Zo krijgen patiënten zo vroeg mogelijk toegang tot innovatieve medicatie, medische hulpmiddelen en chirurgische technieken.



Kwaliteit en value-based healthcare

Door in te zetten op waardegedreven gezondheidszorg of 'value-based' healthcare, wil HVS de waarde voor patiënten maximaliseren. Multidisciplinair overleg, met nauwe betrokkenheid van de patiënt en familie, staat voorop. Onze dagelijkse inzet is gericht op het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het verhogen van de patiëntbeleving, met speciale aandacht voor de betaalbaarheid van de zorg.

Innovatie

Door in te zetten op nieuwe, hoogtechnologische producten en processen wil het ziekenhuis klaar zijn voor de zorg van de toekomst. Samenwerking staat daarbij centraal. Ingenieurs, datawetenschappers en zorgverleners staan klaar om in samenwerking met externe partnerorganisaties de mogelijkheden van digitalisering, mobiele technologieën, robotisering en artificiële intelligentie te exploreren in een ziekenhuisomgeving.



Meer info over HVS





Een aangename omgeving met aandacht voor beleving

De inzet voor de beleving van de patiënt vormt een rode draad doorheen het hele patiëntentraject.

Maria Middelaers wil **een open en aangename omgeving** zijn waar patiënten, bezoekers en medewerkers zich thuis en goed omringd voelen. In de verschillende ruimtes is aandacht voor een optimaal contact met de buitenwereld door zoveel mogelijk licht in de gebouwen binnen te trekken en groene accenten te voorzien. Op de verschillende sites is gelegenheid voor momenten van reflectie en zingeving.

In de zorg is aandacht voor het versterken van de **participatie van elke patiënt**. Zo is er de EHBC-box (Eerste Hulp Bij Communicatie), bedoeld om de communicatie te ondersteunen met patiënten die zich niet of moeilijk verbaal kunnen uitdrukken. Ook de mantelzorgers kan deelnemen aan het zorgproces.

Tot slot is beleving er **ook bij de logistieke processen** ingebakken. Denk aan de broodbuffetwagens op site Gent waarbij patiënten een ruime keuze krijgen in wat ze graag willen eten bij de maaltijd.

Vandaag zorgen voor morgen: Maria Middelaers als duurzaam ondernemer

Maria Middelaers onderschrijft voluit de principes van ESG (Environmental, Social en Governance) en bundelt verschillende initiatieven om deze in de praktijk vorm te geven. De organisatie stelde daartoe een jaaractieplan op, gebaseerd op de zeventien sustainable development goals van de Verenigde Naties.

De acties worden extern geëvalueerd door een onafhankelijk team van experts van VOKA (het grootste Vlaamse ondernemersnetwerk). Die gaven de organisatie een uitstekend rapport. Maria Middelaers mag zich dus trotse eigenaar van het VOKA Charter Duurzaam Ondernemen noemen.





Top Employer: een inspirerende werkplek



In januari 2024 ontving Maria Middelaers voor het tweede jaar op rij het internationale label Top Employer. Het certificaat is een internationale erkenning voor de voortdurende inzet om een sterke werkgever te zijn. Medewerkers kunnen rekenen op een stimulerende werkomgeving met fijne extra's.

Op www.jouwjob.be
bundelt Maria Middelaers
alle openstaande vacatures en
voordelen voor medewerkers.





Welkom in het Meetingcenter Maria Middelaes

Op de site in Gent ondergingen het kasteel en het klooster een knappe renovatie. Samen vormen ze het Meetingcenter Maria Middelaes. In het kasteel vind je een restaurant van topkwaliteit en een aantal hedendaagse vergaderzalen. Het klooster ontpopte zich tot een innovatieve hub die ruimte biedt voor de workspace van onder meer de medewerkers van Health Value Space Ghent, een aantal ruime vergaderzalen en een mooie binnentuin.



 Meetingcenter
Maria Middelaes

Ingang ↑
Kapel-Klooster

Kasteel →
+ Ziekenhuis





Maatschappelijk geëngageerd: inzet voor goede doelen

Als betrokken ziekenhuis streeft Maria Middelaars ernaar om niet alleen excellente zorg te bieden, maar ook bij te dragen aan het algemeen welzijn, in eigen land en ook internationaal. Maria Middelaars zet zich ziekenhuisbreed in voor drie goede doelen:

Maria Middelaars steunt het project **'Ziekenhuis voor Ziekenhuis'** van de ngo Memisa. Deze organisatie streeft naar kwalitatieve basisgezondheidszorg op lange termijn, vooral in Centraal- en West-Afrika, en in India.



Het **Back on Track-fonds** wil kankerpatiënten een hart onder de riem steken door in te zetten op bijkomende psychosociale begeleiding, revalidatieprogramma's en andere initiatieven met als doel de zware behandeling zo veel mogelijk te verlichten.

De **vzw Scharnier** hoopt door de organisatie van allerhande activiteiten de samenhang tussen nierpatiënten, familieleden en het dialyseteam te ondersteunen en hechter te maken.



Maak mee het verschil in het leven van onze patiënten. Doe een bijdrage.

De artsen en medewerkers van Maria Middelaars staan bekend om hun toewijding aan onze patiënten. Elke dag streven we samen naar innovatieve gezondheidszorg van hoog niveau. We willen inspelen op toekomstige tendensen, de nieuwste wetenschappelijke inzichten en innovatieve toepassingen uitrollen in de praktijk, mensen zo lang mogelijk gezond houden en deskundig bijstaan wanneer ze ziek worden. Tijd is essentieel: hoe sneller we schakelen, hoe meer levens we kunnen verbeteren en zelfs redden.

De mogelijkheden om te steunen zijn groot. De impact van elke bijdrage nog groter. Investeer mee. Elke bijdrage, groot of klein, maakt het verschil.



doe een bijdrage



Maria Middelares *in cijfers*

35 000
opnames

400
artsen

700
bedden

2 500
geboortes

500
miljoen euro
omzet

455 000
consultaties

4

klinische sites

60 000
ingrepen

2 000
lekkere maaltijden
per dag

48 000
spedcontacten

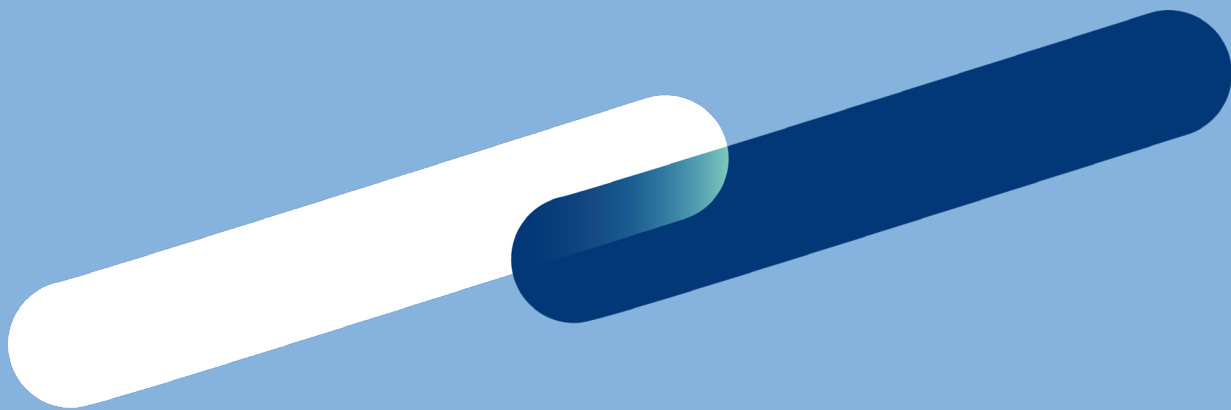
160
vrijwilligers

2 500
medewerkers

30

high-tech
operatiezalen

55 000
dagopnames



WWW.MARIAMIDDELARES.BE

